

**Lista kontrolna do badania zgodności stron internetowych
z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**

Badanie dostępności strony pue.uke.gov.pl przeprowadzono na podstawie listy kontrolnej udostępnionej przez Ministerstwo Cyfryzacji, a weryfikację wykonano metodą ręcznej analizy przez audytora. Próbka wybrana do badania obejmowała kluczowe podstrony oraz elementy interfejsu użytkownika, natomiast pozostałe strony wybrano losowo. Badanie przeprowadzono w marcu 2026 r., a audyt wykonał Konrad Kozłowski z Wydziału Dostępności w Departamencie Polityki Konsumenckiej. Ocena dostępności opierała się na zgodności z wybranymi kryteriami WCAG na poziomie A oraz AA i obejmowała analizę struktury treści, nawigacji, formularzy, elementów multimedialnych oraz poprawności kodu.

Próbka wybrana do badania

Lp.	Adres URL	Typ strony
1	https://pue.uke.gov.pl/	strona startowa
2	https://csu.uke.gov.pl/authenticationendpoint/login.do?RelayState=&commonAuthCallerPath=%2Fsaml&forceAuth=false&passiveAuth=false&tenantDomain=carbon.super&sessionDataKey=a7711efd-ca87-4609-ba87-d04314410e60&relyingParty=https%3A%2F%2Fpue.uke.gov.pl&type=saml&sp=PUE&isSaaSApp=false&authenticators=BasicAuthenticator%3ALOCAL%3BWKAuthenticator%3ALOCAL	strona logowania
3	BRAK	mapa strony
4	BRAK	strona z informacjami kontaktowymi
5	BRAK	Strona zawierająca formularz kontaktowy, szczególnie taki, który ma zabezpieczenie typu CAPTCHA
6	BRAK	strona pomocy
7	https://pue.uke.gov.pl/#/serviceCatalog/consumer/	Strona zawierająca informacje prawne
8	https://pue.uke.gov.pl/	Co najmniej jedna strona istotna dla każdego rodzaju usługi prezentowanej w serwisie
9	BRAK	Co najmniej jeden dokument do pobrania
10	BRAK	Strona z formularzem zaawansowanego wyszukiwania
11	BRAK	Strona z wynikami wyszukiwania

12	https://pue.uke.gov.pl/#/accessibility	Strona z deklaracją dostępności
13	BRAK	Strona o wyraźnie innym wyglądzie lub zawierająca innego rodzaju treści niż większość stron serwisu
14	BRAK	Co najmniej jeden materiał multimedialny, np. film, animacje

Weryfikacja dostępności cyfrowej na poziomie podstawowym.

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
NAWIGACJA				
1	2.4.7	AA	Czy widać, który element jest aktywny przy nawigacji klawiaturą	NEGATYWNA
2	2.1.1	A	Czy wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury?	NEGATYWNA
3	2.1.1	A	Czy przy odtwarzaczu multimedialnym niedostępnym za pomocą klawiatury jest tekstowa alternatywa multimedialnych?	NIE DOTYCZY
4	2.2.1	A	Czy jest na stronie pułapka klawiaturowa?	POZYTYWNA
5	2.4.4	A	Czy jest ostrzeżenie przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce?	POZYTYWNA
6	2.4.4	A	Czy na stronie jest mechanizm otwierający nowe okno bez udziału użytkownika?	POZYTYWNA
7	2.4.5	AA	Czy jest na stronie mapa strony lub wyszukiwarka	POZYTYWNA
8	2.4.5 3.2.3	AA AA	Czy wygląd i działanie menu jest takie same na wszystkich stronach?	POZYTYWNA
9	2.4.3	A	Czy nawigacja za pomocą klawiatury jest logiczna i zgodna z wyglądem strony?	NEGATYWNA
WYGLĄD				
10	2.3.1	A	Czy są elementy, które szybko błyskają na czerwono lub gwałtownie zmieniają jasność?	POZYTYWNA
11	1.4.4	AA	Czy po powiększeniu widoku strony do 200% widać całość informacji ze strony?	POZYTYWNA
12	1.3.4	AA	Czy z treści strony można korzystać bez względu na orientację ekranu (pionowa/pozioma)?	POZYTYWNA
13	1.3.1 1.4.1	A A	Czy na stronie jest informacja przekazywana jedynie za pomocą koloru?	POZYTYWNA
14	1.4.1	A	Czy na stronie jest instrukcja odnosząca się do koloru elementu?	NEGATYWNA
15	1.3.3	A	Czy na stronie jest informacja przekazywana jedynie poprzez użycie pozycji lub formy?	POZYTYWNA

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
TREŚCI				
16	1.4.2	A	Czy jest automatycznie uruchamiany dźwięk, którego nie da się zatrzymać?	POZYTYWNA
17	2.2.1 2.2.2	A A	Czy są migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?	POZYTYWNA
18	2.4.2	A	Czy są tytuły stron i czy mają poprawną strukturę?	NEGATYWNA
19	1.1.1	A	Czy złożony element graficzny ma poszerzony opis?	NIE DOTYCZY
FORMULARZE				
20	3.3.2	A	Czy obok pól formularzy są etykiety mówiące jasno jakie dane wpisać w te pola?	POZYTYWNA
21	3.3.1	A	Czy informacja o błędzie w formularzu jasno opisuje błąd, jest dostępna i zrozumiała dla wszystkich użytkowników?	POZYTYWNA
22	3.3.3	AA	Czy przy błędnie wypełnionych polach pojawia się podpowiedź jak poprawnie wpisać w nie dane?	NEGATYWNA
23	3.3.4	AA	Czy w formularzu, związanym ze zobowiązaniami prawnymi lub finansowymi, można zweryfikować i poprawić dane przed ich wysłaniem?	NEGATYWNA
MULTIMEDIA				
24	1.1.1 1.2.3	A	Czy elementy filmowe, animowane i dźwiękowe przekazujące informacje mają opis tekstowy wyjaśniający co przedstawiają lub czego dotyczą?	NIE DOTYCZY
25	1.2.2	A	Czy film lub animacja zawierające ścieżkę dźwiękową mają napisy dla osób niesłyszących?	NIE DOTYCZY
26	1.2.5	AA	Czy filmy i animacje mają audiodeskrypcję?	NIE DOTYCZY
DOKUMENTY				
27	2.4.4	A	Czy w link do dokumentu do pobrania ma informacje o jego formacie, rozmiarze i języku?	NIE DOTYCZY

Weryfikacja dostępności cyfrowej na poziomie średnim.

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
STRUKTURA TREŚCI				
28	2.4.1	A	Czy na każdej stronie jest nagłówek <h1>?	POZYTYWNA

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
29	1.3.1 2.4.6	A A	Czy nagłówki są zdefiniowane w kodzie strony, w odpowiedniej kolejności?	NEGATYWNA
30	1.3.1	A	Czy listy elementów są zdefiniowane w kodzie strony?	NIE DOTYCZY
31	1.3.1	A	Czy tabele prezentujące dane mają poprawnie zdefiniowane nagłówki połączone z danymi?	NIE DOTYCZY
32	1.3.1	A	Czy tabela prezentująca dane ma tytuł i opis?	NIE DOTYCZY
33	1.3.1 1.3.2	A A	Czy jest tabela prezentująca dane, stworzona w inny sposób niż znacznikami tabel?	NIE DOTYCZY
34	1.3.1	A	Czy tabela będąca szkieletem strony ma jasno określoną rolę?	NIE DOTYCZY
35	1.3.1	A	Czy w tabeli będącej szkieletem strony są znaczniki tabeli prezentującej dane?	NIE DOTYCZY
36	1.3.1	A	Czy struktura list definicji jest poprawna?	NIE DOTYCZY
37	1.1.1 1.3.1	A A	Czy znaczące informacje generowane poprzez arkusze stylów mają dostępną alternatywę?	NIE DOTYCZY
38	1.3.1 2.1.1 4.1.2	A A A	Czy elementy HTML służące do uruchomienia akcji są poprawnie użyte?	POZYTYWNA
39	1.3.1	A	Czy cytaty są poprawnie określone w kodzie HTML	NIE DOTYCZY
40	2.4.1 4.1.2	A A	Czy ramki na stronie mają tytuły?	NEGATYWNA
41	2.4.4 3.2.3 3.2.4	A AA AA	Czy są powtarzające się treści/wartości powodujące efekt jąkania się czytnika ekranu?	POZYTYWNA
LINKI				
42	2.4.1	A	Czy linki menu są zgrupowane w kodzie w listę?	POZYTYWNA
43	2.4.4	A	Czy na stronie są puste linki	POZYTYWNA

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
44	2.4.4 3.2.3 3.2.4	A AA AA	Czy funkcja linków o tej samej treści jest spójna w całym serwisie?	NEGATYWNA
45	2.4.4	A	Czy cel i działanie linku są łatwe do zrozumienia?	NEGATYWNA
ELEMENTY GRAFICZNE				
46	1.1.1 1.4.5	A AA	Czy element przekazujący informacje ma poprawnie sformułowany atrybut <alt>?	POZYTYWNA
47	1.1.1	A	Czy dekoracyjny element ma pusty atrybut <alt>?	NEGATYWNA
48	3.2.4	AA	Czy powtarzające się elementy graficzne mają zawsze taką samą alternatywę tekstową?	POZYTYWNA
FORMULARZE				
49	1.1.1	A	Czy zabezpieczenie CAPTCHA jest dostępne cyfrowo?	POZYTYWNA
50	1.1.1 1.3.1 2.4.6 3.3.2 4.1.2	A A A A A	Czy wszystkie pola formularzy są poprawnie, jednoznacznie zidentyfikowane?	POZYTYWNA
51	3.3.2	A	Czy pole formularza ma zrozumiałą informację o formacie danych do wprowadzenia i obowiązku wypełnienia pola?	NEGATYWNA
52	1.3.1 3.3.2	A A	Czy pola o podobnym znaczeniu są grupowane w formularzu za pomocą znaczników <fieldset> lub <optgroup>	NEGATYWNA
53	1.3.1 3.3.2	A A	Czy do pól zgrupowanych przez <fieldset> dodany jest także opis grupy w znaczniku <legend>?	NEGATYWNA
54	1.3.1	A	Czy do pól zgrupowanych przez <optgroup> dodany jest także opis grupy w znaczniku <label>?	NEGATYWNA
55	1.3.5	AA	Czy funkcja autouzupełnianie pola formularza działa poprawnie?	NEGATYWNA
TREŚCI				

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
56	1.4.12	AA	Czy ustawienie odstępów pomiędzy liniami, akapitami, znakami i wyrazami powoduje utratę czytelności?	POZYTYWNA
57	1.3.2	A	Czy na stronie nie ma słów pisanych literami oddzielonymi spacjami?	POZYTYWNA
58	1.1.1	A	Czy na stronie są symbole typu ASCII-Art. Bez alternatywy tekstowej?	NIE DOTYCZY
59	3.1.2	AA	Czy treści obcojęzyczne mają poprawnie zdefiniowany język?	POZYTYWNA
60	1.4.4	AA	Czy rozmiar czcionek w elementach formularzy jest określany tylko w jednostkach względnych	NIE DOTYCZY
61	1.4.3 1.4.5	AA AA	Czy kolor elementu i kolor jego tła są zawsze wspólnie definiowane w arkuszu styków?	NIE DOTYCZY
WYGLĄD				
62	1.4.10	AA	Czy mniejsza szerokość lub wysokość widoku strony nie ogranicza treści ani funkcji i nie wymaga przesuwania widoku strony w poziomie?	POZYTYWNA
63	1.4.2 2.2.1 2.2.2	A A A	Czy są na stronie znaczniki <blink>, <bgsound> lub <marquee>	POZYTYWNA
64	1.3.2 2.4.3	A A	Czy po włączeniu stylów CSS informacje na stronie są czytelne?	POZYTYWNA
65	1.4.1 2.4.7	A	Czy selektor CSS outline wyłącza fokus?	POZYTYWNA
66	1.4.3	AA	Czy kontrast tekstu w stosunku do tła wynosi co najmniej 4,5:1?	NEGATYWNA
67	1.4.11	AA	Czy kontrast elementów interfejsu i grafik pozwalających na zrozumienie treści lub niosących ważne informacje w stosunku do tła wynosi co najmniej 3:1	POZYTYWNA
68	1.4.1	A	Czy linki są spójnie wyróżniane wizualne?	NIE DOTYCZY
NAWIGACJA				
69	3.2.1	A	Czy kontekst strony zmienia się po samym oznaczeniu elementu fokusem?	POZYTYWNA
70	3.2.2	A	Czy kontekst strony zmienia się bez wyraźnego zatwierdzenia przez użytkownika lub bez uprzedzenia go o takiej zmianie?	POZYTYWNA

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
71	2.2.1 2.2.2	A A	Czy jest mechanizm automatycznie odświeżający stronę?	NIE DOTYCZY
72	3.2.1	A	Czy jest mechanizm automatycznie przekierowującego stronę do innego adresu?	POZYTYWNA
73	2.4.1 3.2.2	A A	Czy są linki do omijania powtarzających się bloków i czy działają one spójnie?	NIE DOTYCZY
74	1.4.13	AA	Czy dodatkowe informacje, pojawiające się gdy kursor przemieszcza się nad elementem interfejsu lub gdy element interfejsu przyjmuje fokus, mogą być w pełni kontrolowane przez użytkownika?	NIE DOTYCZY
75	2.1.4	A	Czy użytkownik może zarządzać jednoliterowymi skrótami klawiszowymi	NIE DOTYCZY
76	2.5.1	A	Czy funkcja dostępna za pomocą gestu złożonego jest dostępna również za pomocą gestu prostego?	NIE DOTYCZY
77	2.5.2	A	Czy można anulować działanie, którego uruchamia się poprzez gest punktowy lub wciśnięcie klawisza urządzenia wskazującego?	NIE DOTYCZY
JAKOŚĆ KODU				
78	4.1.1 4.1.2	A A	Czy na stronie są błędy walidacji lub przestarzałe, nieużywane elementy HTML?	NEGATYWNA
79	3.1.1	A	Czy każda strona ma poprawną deklarację języka?	POZYTYWNA
80	1.3.1 1.4.5	A AA	Czy w kodzie strony są elementy HTML służące prezentacji?	POZYTYWNA
81	4.1.1	A	Czy deklaracja DTD jest poprawnie sformułowana w kodzie strony?	POZYTYWNA
82	1.3.1	A	Czy elementy HTML nie są używane tylko do wprowadzenia zmiany wizualnej?	POZYTYWNA
DOKUMENTY				
83	1.1.1 1.3.1 1.3.2 3.1.1 4.1.2	A A A A A	Czy dokumenty do pobrania są dostępne cyfrowo?	NIE DOTYCZY