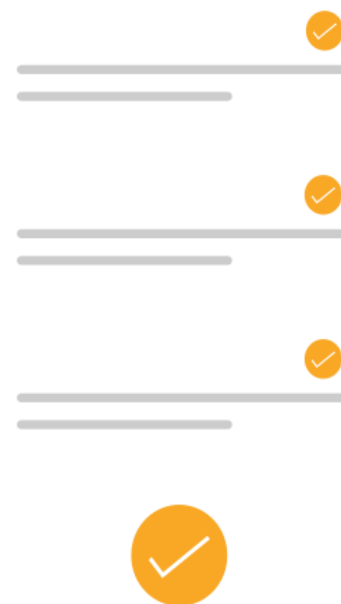
A close-up photograph of a person's hands interacting with a tablet computer. The tablet screen displays a grid of various images, possibly a social media feed or a gallery. In the background, a laptop is open on a wooden desk, showing a webpage with text and images. The scene is lit with warm, natural light, suggesting an indoor setting like a home or office.

# Badanie opinii publicznej w zakresie funkcjonowania ryнку usług telekomunikacyjnych oraz preferencji konsumentów

Raport z badania nauczycieli szkół podstawowych

# Spis treści

- 3 Podstawowe informacje
- 5 Charakterystyka próby
- 9 Dostęp do Internetu
- 22 Bezpieczeństwo w sieci
- 29 Nauka zdalna
- 38 Podsumowanie



# Podstawowe informacje

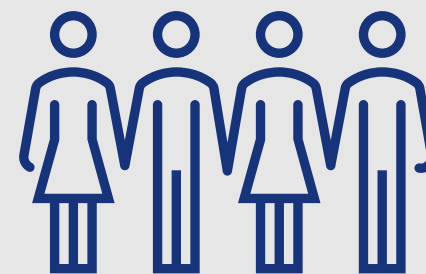
Tytuł	Poznanie opinii publicznej w zakresie funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych
Zamawiający	Urząd Komunikacji Elektronicznej
Wykonawca	Danae Sp. z o.o.
Wielkość próby	N=380, nauczyciele szkół podstawowych
Dobór próby	Dobór kwotowy
Technika	CAPI – wywiad bezpośredni wspomagany komputerowo
Lokalizacja	Badanie ogólnopolskie
Termin	Listopad 2021

# Objaśnienia

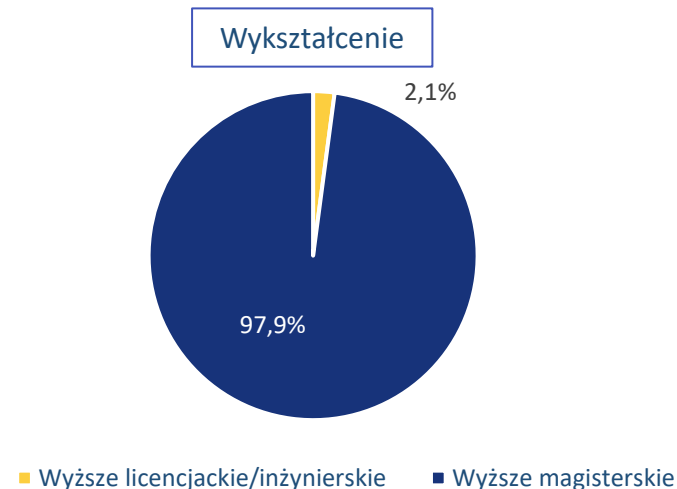
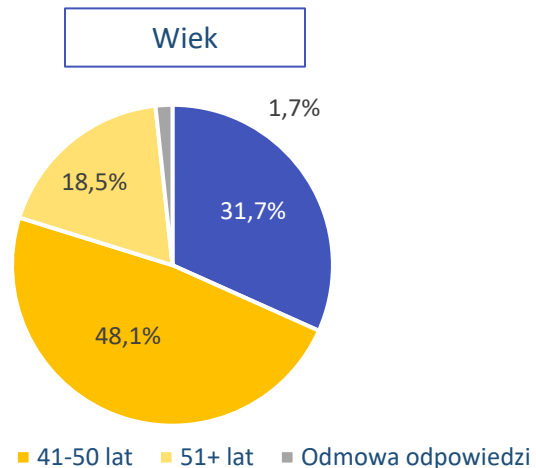
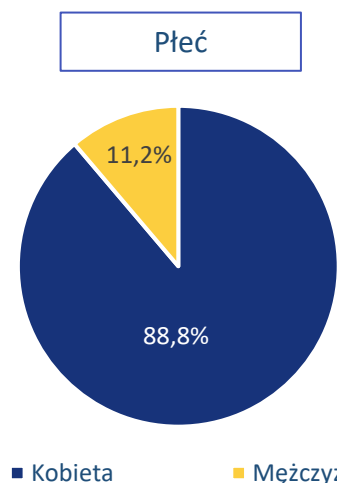
## Nota metodologiczna

- Zaprezentowane w raporcie dane zostały poddane procedurze ważenia analitycznego, mającego na celu korektę struktury zrealizowanej próby względem populacji.
- Dane procentowe zaprezentowane w raporcie są wartościami ważonymi. Dane liczbowe (N) to dane nieważone.
- Wyjątek od powyższego stanowią dane metryczkowe (społeczno-demograficzne), w których wartości procentowe również są danymi nie poddanymi ważeniu.
- Na wykresach kolumnowych i słupkowych, suma wartości może przekraczać 100% - możliwe było wskazanie więcej niż jednej pasującej odpowiedzi.
- Na wykresach kołowych oraz wykresach skumulowanych suma poszczególnych wartości procentowych może wynosić 99% lub 101%. Jest to wynikiem stosowanych zaokrągleń w wartościach liczbowych po przecinku.

# Charakterystyka próby

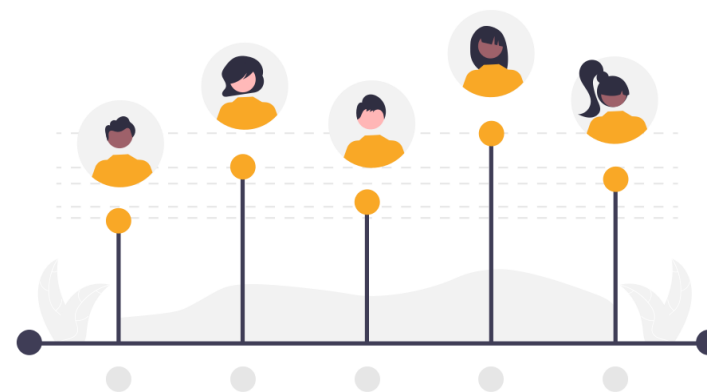


# Charakterystyka próby



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

W próbie znalazło się zdecydowanie więcej kobiet (kobiety: 88,8%, mężczyźni: 11,2%). Niemal połowa badanych to osoby w wieku do 41-50 lat (48,1%), nieco mniejszą grupę stanowią nauczyciele z grupy wiekowej 18-40 lat (31,7%). W wieku 51 lat i wyższym znajduje się 18,5% odpowiadających. Prawie wszyscy nauczyciele szkół podstawowych w próbie zdobyli wykształcenie wyższe magisterskie (97,7%), niewielki odsetek osób charakteryzuje się wykształceniem wyższym licencjackim lub inżynierskim (2,1%).



# Charakterystyka próby

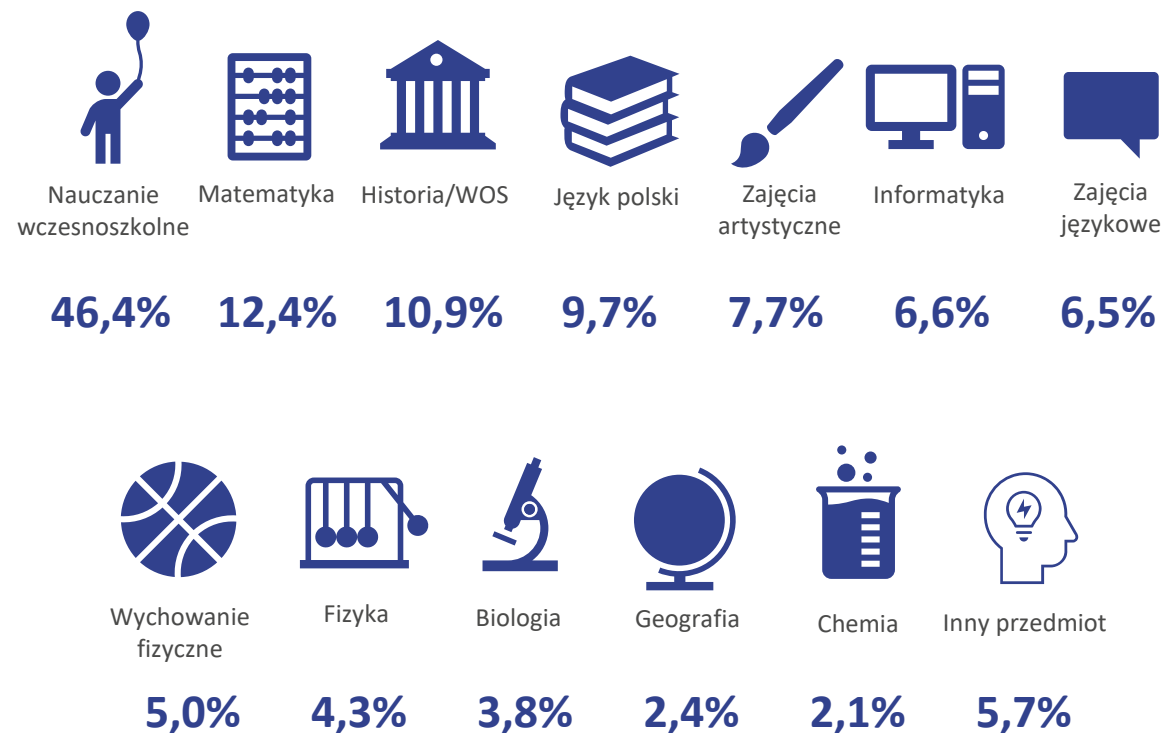
W jakiej klasie/jakich klasach Pan/i uczy w szkole podstawowej?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Zgodnie z założeniami wszyscy badani to nauczyciele szkół podstawowych. Połowę próby stanowili nauczyciele w klasach 1-3 (50,2%), a drugą połowę nauczyciele w klasach 4-8 (52,1%). Niemal połowa respondentów (46,4%) poinformowała, że zajmuje się nauczaniem wczesnoszkolnym, pozostali jako przedmioty nauczania wymieniali najczęściej: matematykę (12,4%), historię/WOS (10,9%), język polski (9,7%), zajęcia artystyczne (plastykę, technikę, muzykę: 7,7%), informatykę (6,6%) oraz zajęcia językowe (6,5%).

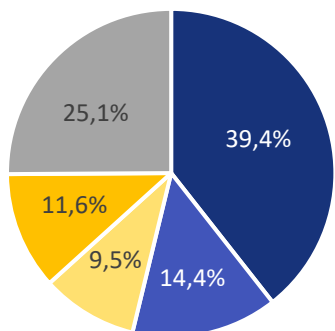
Jakiego przedmiotu/przedmiotów w szkole Pan/i naucza?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

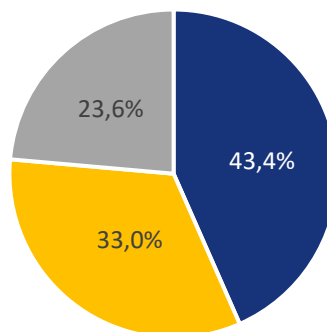
# Charakterystyka próby

Miejsce zamieszkania



- Wieś
- Małe miasto (do 20 000 mieszkańców)
- Średnie miasto (20 000 - 50 000 mieszkańców)
- Duże miasto (50 000 – 100 000 mieszkańców)
- Bardzo duże miasto (powyżej 100 000 mieszkańców)

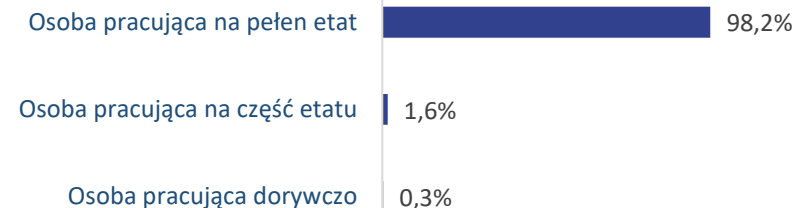
Miejscowość, w której znajduje się szkoła



- Wieś
- Miasto do 100 tys. mieszkańców
- Miasto powyżej 100 tys. mieszkańców

Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Sytuacja zawodowa



Niemal wszyscy nauczyciele szkół podstawowych, którzy wzięli udział w badaniu pracują na pełen etat (98,2%), jedynie niewielki odsetek respondentów poinformowało, że pracuje na część etatu (1,6%) oraz, że pracuje dorywczo (0,3%). Najwięcej badanych mieszka na wsi (39,4%) i w bardzo dużych miastach (25,1%).

Zgodnie z założeniami, 43,4% badanych szkół znajdowało się na wsi, 33,0% w miastach do 100 tys. mieszkańców i 23,6% w miastach powyżej 100 tys. mieszkańców.

Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380



# Dostęp do Internetu

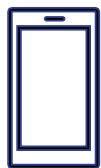


# Dostęp do Internetu

Jaki rodzaj dostępu do Internetu Pan/Pani posiada?



89,2% Dostęp stacjonarny (domowy, w tym radiowy)



79,8% Dostęp mobilny w telefonie komórkowym

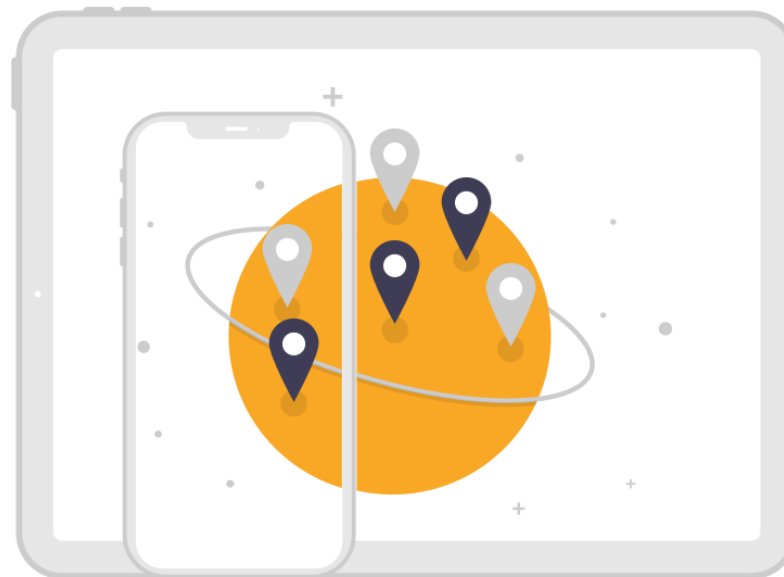


28,4% Dostęp mobilny na innych urządzeniach przenośnych

● ● ● 0,6% Inny dostęp

*Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź*

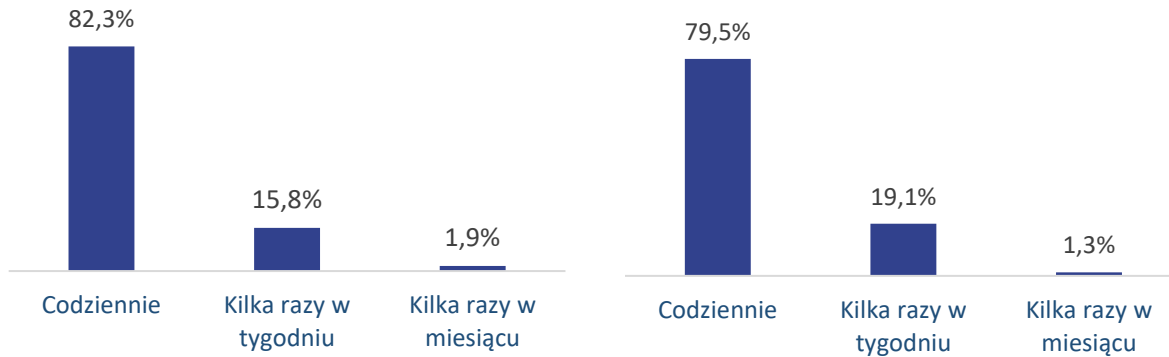
Wszyscy badani nauczyciele posiadają dostęp do Internetu. Najwięcej respondentów (89,2%) wskazało na posiadanie dostępu stacjonarnego do Internetu (domowy, w tym radiowy), niewiele mniej osób (79,8%) ma dostęp mobilny w telefonie komórkowym, a 28,4% ma dostęp mobilny na innych urządzeniach przenośnych.



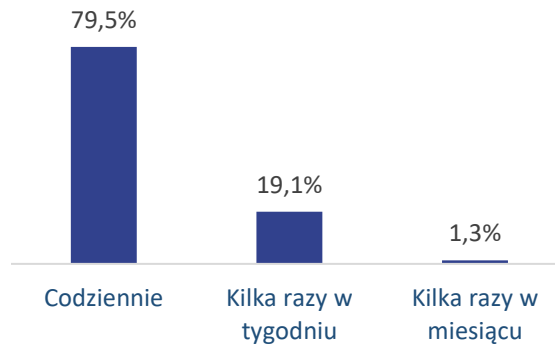
# Częstotliwość korzystania z usług internetowych (1/4)

Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z następujących usług internetowych?

Odbieranie/wysyłanie poczty e-mail

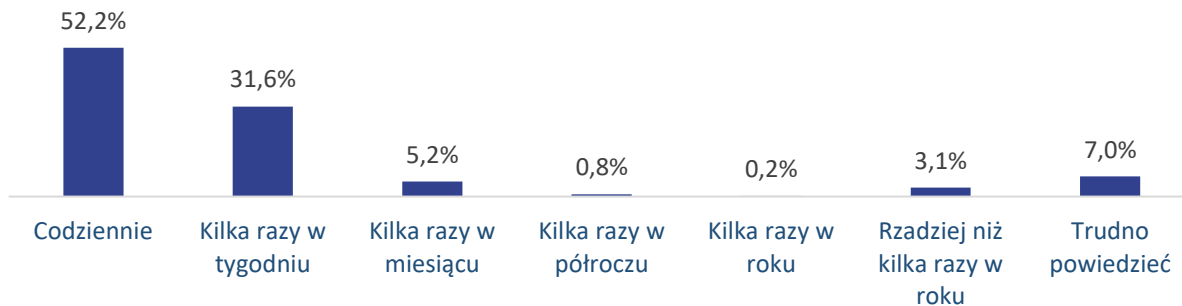


Przeglądanie stron internetowych przez przeglądarkę

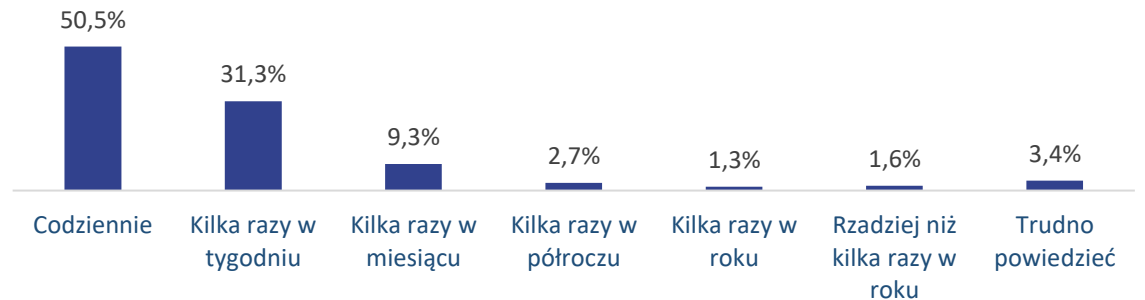


Odbieranie/wysyłanie poczty e-mail jest usługą internetową, z której zdecydowana większość nauczycieli korzysta codziennie (82,3%). Nieco niższy odsetek badanych (79,5%) mówi o codziennym przeglądaniu stron internetowych przez przeglądarkę, a ponad połowa respondentów codziennie korzysta z portali społecznościowych (52,2%) i aplikacji mobilnych (50,5%).

Korzystanie z portali społecznościowych



Korzystanie z aplikacji mobilnych

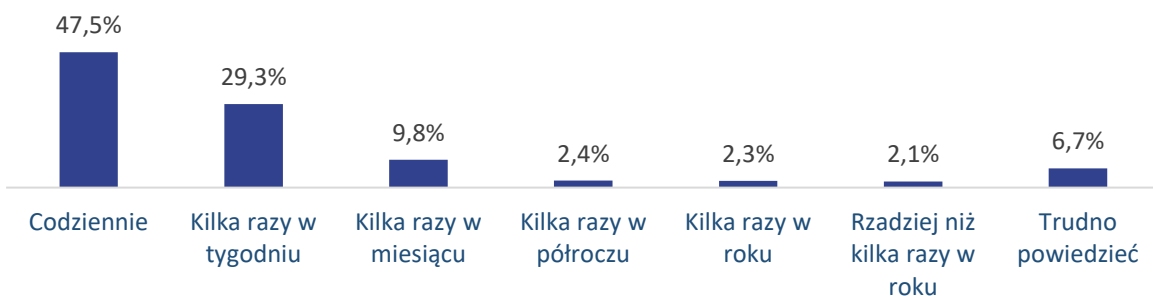


Podstawa: nauczyciele posiadający dostęp do Internetu, N=380

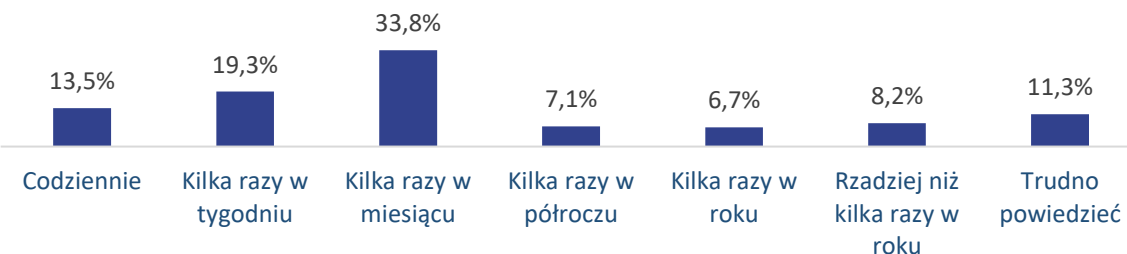
# Częstotliwość korzystania z usług internetowych (2/4)

Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z następujących usług internetowych?

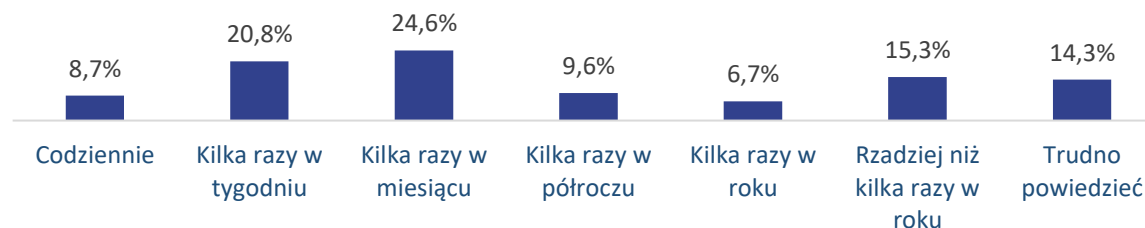
## Używanie komunikatorów



## Słuchanie muzyki/radia



## Oglądanie telewizji/filmów, korzystanie z telewizji na żądanie



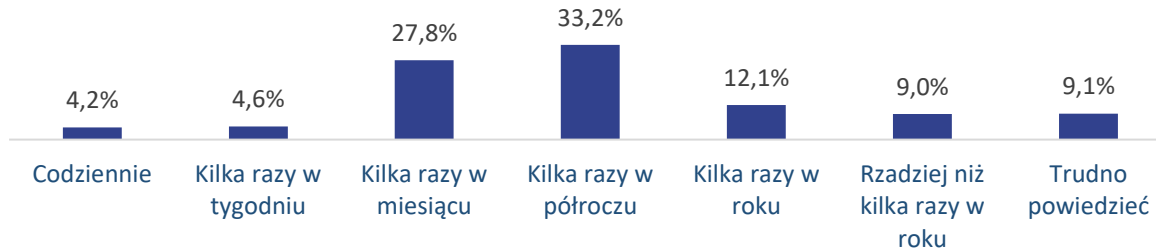
Prawie połowa nauczycieli korzysta codziennie z komunikatorów (47,5%). Badani słuchają muzyki/radia (33,8%) raczej kilka razy w miesiącu. Biorąc pod uwagę oglądanie telewizji/filmów, korzystanie z telewizji na żądanie, należy dodać, że co czwarty odpowiadający korzysta z takiej usługi kilka razy w miesiącu (24,6%), a co piąty kilka razy w tygodniu (20,8%).

Podstawa: nauczyciele posiadający dostęp do Internetu, N=380

# Częstotliwość korzystania z usług internetowych (3/4)

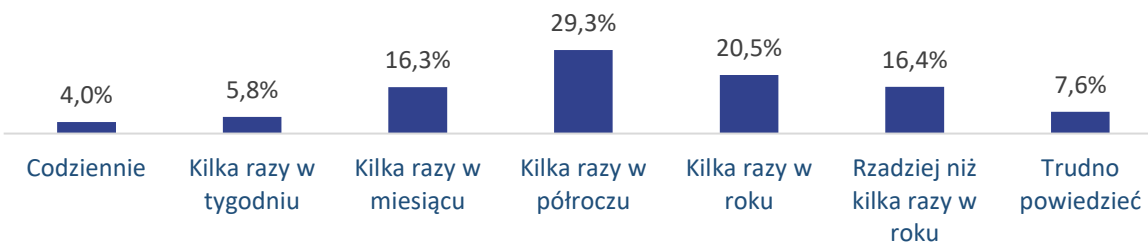
Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z następujących usług internetowych?

## Robienie zakupów przez Internet

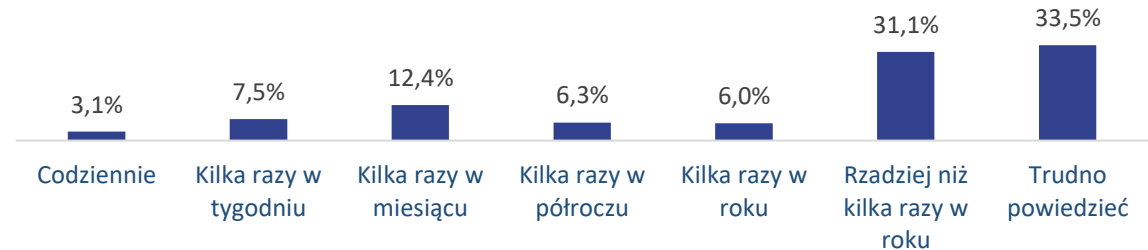


Co trzeci nauczyciel robi zakupy przez Internet (33,2%), nieco mniej respondentów robi to kilka razy w miesiącu (27,8%). Z załatwiania spraw urzędowych przez Internet badani korzystają raczej kilka razy w półroczu (29,3%). Granie w gry nie jest usługą internetową, z której badani często korzystają – największe odsetki dotyczą odpowiedzi „trudno powiedzieć” (33,5%) oraz „rzadziej niż kilka razy w roku” (31,1%).

## Załatwianie spraw urzędowych



## Granie w gry

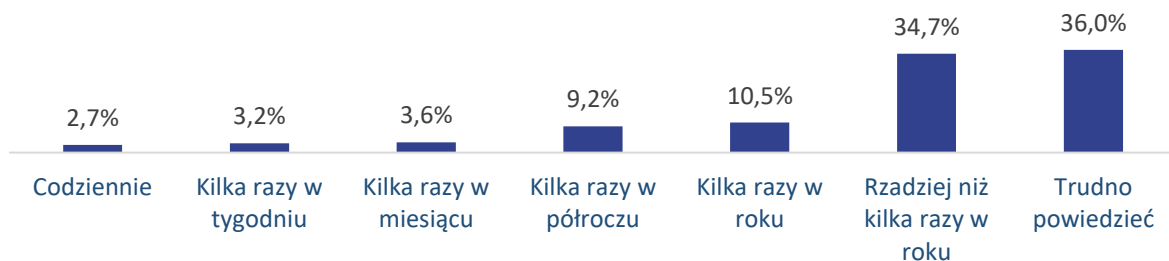


Podstawa: nauczyciele posiadający dostęp do Internetu, N=380

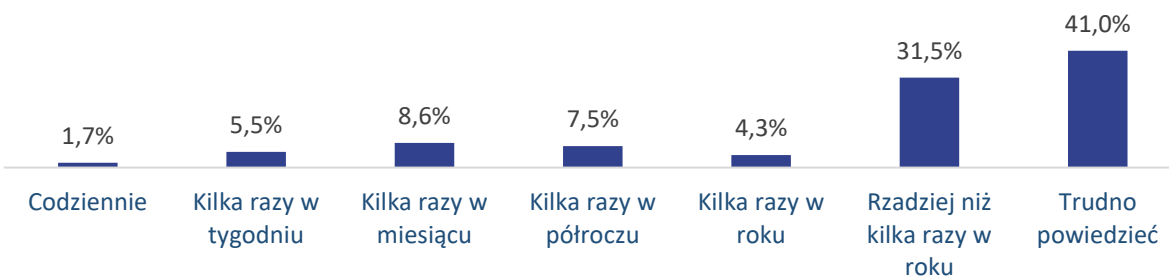
# Częstotliwość korzystania z usług internetowych (4/4)

Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystał(a) Pan/Pani z następujących usług internetowych?

## Sprzedaż przez Internet



## Udostępnianie treści własnych



Podstawa: nauczyciele posiadający dostęp do Internetu, N=380

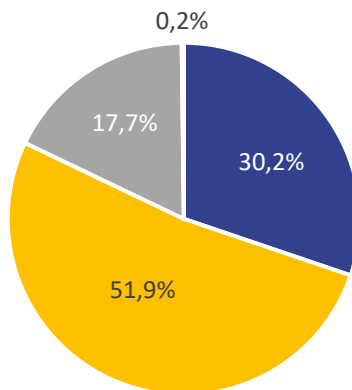
Nauczyciele sprzedają coś przez Internet rzadziej niż kilka razy w roku (34,7%). 36,0% badanych nie potrafiło odpowiedzieć na to pytanie. Kłopoty z oszacowaniem częstotliwości udostępniania treści własnych miało 41,0% respondentów, a 31,5% odpowiadających takie treści udostępnia rzadziej niż kilka razy w roku.



# Korzystanie z usług internetowych

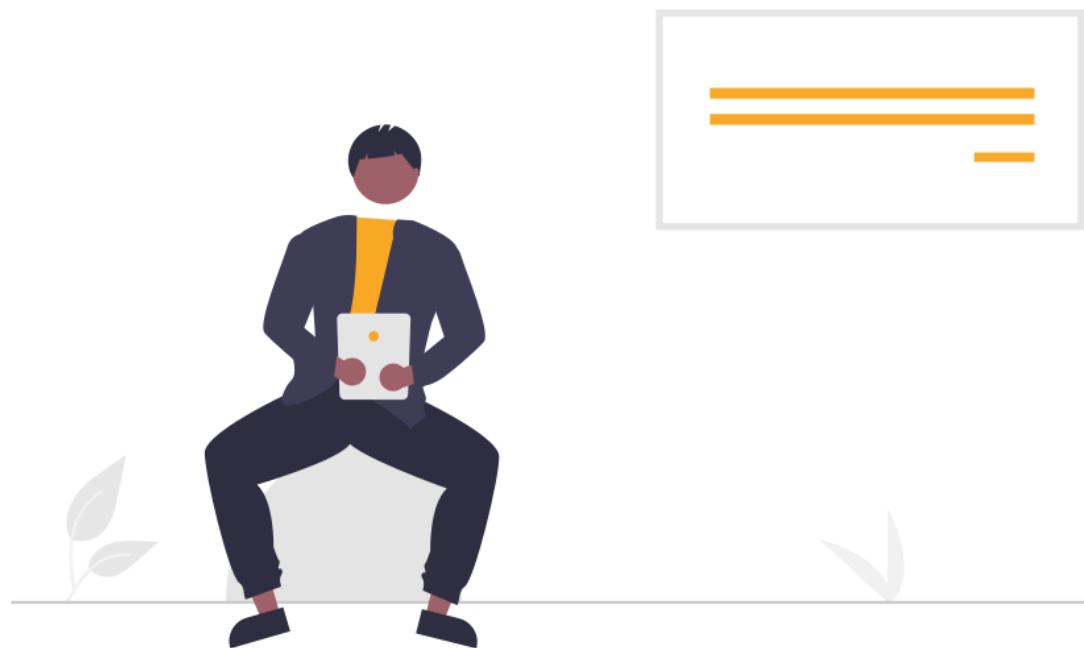
Jeżeli ma Pan/i możliwość podłączenia się do sieci Wi-Fi, to korzysta Pan/i z tej opcji czy raczej woli pozostać przy własnym Internecie?

- Zazwyczaj podłączam się do sieci Wi-Fi
- W domu/pracy podłączam się do sieci Wi-Fi, w miejscu publicznym pozostaję przy własnym Internecie
- Zazwyczaj pozostaję przy własnym Internecie
- Nie wiem, trudno powiedzieć



Większość nauczycieli w domu lub w pracy podłącza się do sieci Wi-Fi, natomiast w miejscu publicznym pozostaje przy własnym Internecie (51,9%). 30,2% odpowiadających zazwyczaj podłącza się do sieci Wi-Fi jeżeli jest taka możliwość. Z kolei 17,7% badanych zazwyczaj pozostaje przy własnym Internecie nawet jeżeli ma możliwość podłączenia się do sieci Wi-Fi.

Podstawa: nauczyciele posiadający dostęp do Internetu, N=380



# Korzystanie z usług internetowych (1/3)

Czy uważa Pan/i, że posiadany przez Pana/Panią dostęp do Internetu (nie dotyczy Internetu w telefonie) zapewnia korzystanie z następujących usług na zadowalającym poziomie:

Wyszukiwarki informacji



Poczty elektronicznej



Podstawowych internetowych narzędzi na potrzeby szkolenia i kształcenia



Bankowości internetowej



Podstawa: nauczyciele posiadający dostęp do Internetu, N=380

Nauczyciele są zdania, że posiadany przez nich dostęp do Internetu zapewnia korzystanie ze wszystkich wymienionych usług na zadowalającym poziomie. Najwięcej odpowiedzi twierdzących (suma „zdecydowanie tak” i „raczej tak”) zaobserwowano w przypadku odpowiedzi: korzystanie z podstawowych internetowych narzędzi na potrzeby szkolenia i kształcenia (95,7%), korzystanie z poczty elektronicznej (94,9%), z bankowości elektronicznej (94,3%) oraz z wyszukiwarki informacji (93,9%)



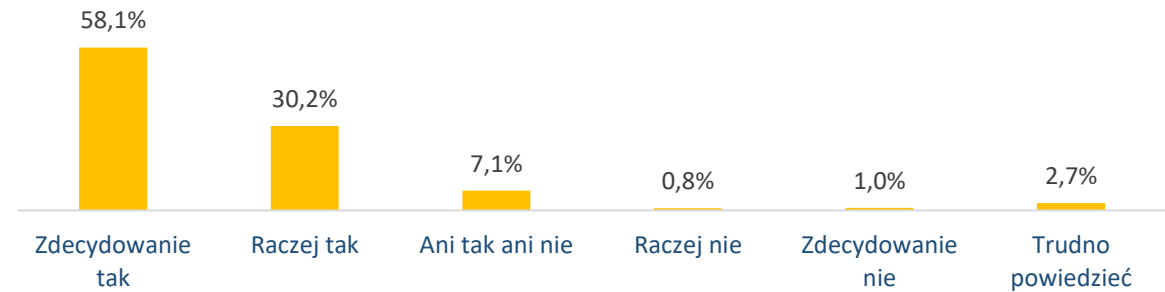
# Korzystanie z usług internetowych (2/3)

Czy uważa Pan/i, że posiadany przez Pana/Panią dostęp do Internetu (nie dotyczy Internetu w telefonie) zapewnia korzystanie z następujących usług na zadowalającym poziomie:

Mediów społecznościowych i komunikatorów internetowych



Zakupów oraz zamawiania towarów lub usług przez Internet



Gazet lub wiadomości internetowych



Połączeń głosowych i wideo w standardowej jakości



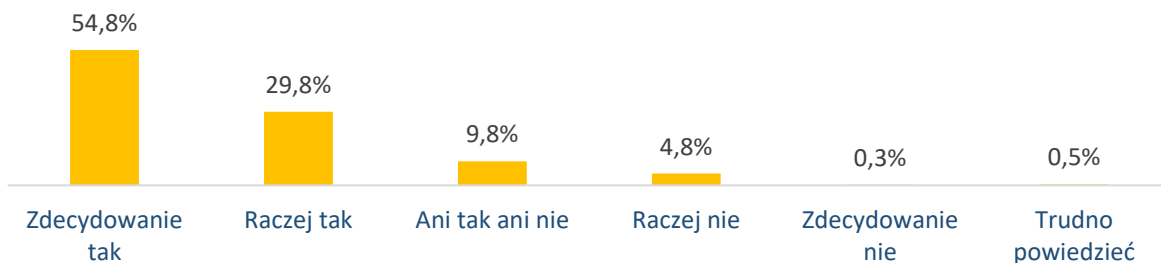
Podstawa: nauczyciele posiadający dostęp do Internetu, N=380

91,9% respondentów uważa, że posiadany przez nich dostęp do Internetu zapewnia korzystanie z mediów społecznościowych i komunikatorów (suma odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”). Nieco mniej badanych jest zdanie, że ich Internet jest wystarczający do zakupów i zamawiania towarów lub usług przez Internet (88,3%), czytania gazet lub wiadomości internetowych (89,0%) oraz wykonywania połączeń głosowych i wideo w standardowej jakości (87,2%).

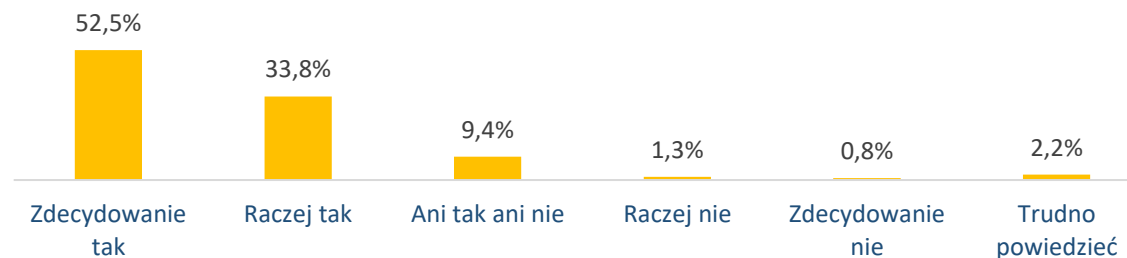
# Korzystanie z usług internetowych (3/3)

Czy uważa Pan/i, że posiadany przez Pana/Panią dostęp do Internetu (nie dotyczy Internetu w telefonie) zapewnia korzystanie z następujących usług na zadowalającym poziomie:

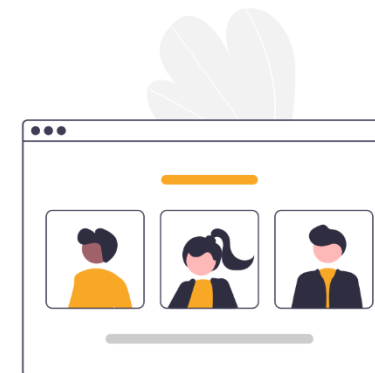
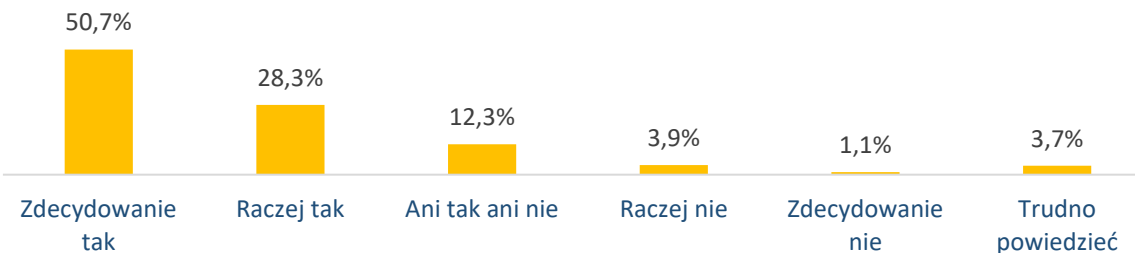
Sieci kontaktów zawodowych



Usług administracji elektronicznej



Poszukiwania pracy i narzędzi służących poszukiwaniu pracy

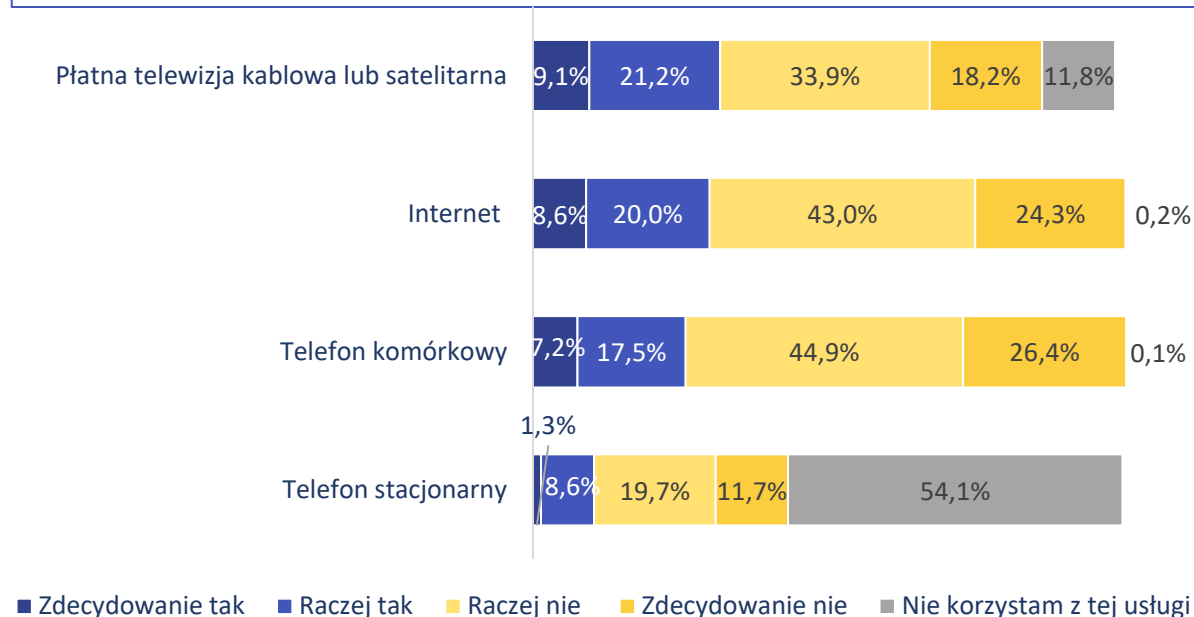


Podstawa: nauczyciele posiadający dostęp do Internetu, N=380

Zdecydowana większość badanych (84,6%) uważa, że posiadany przez nich Internet umożliwia im korzystanie z sieci kontaktów zawodowych (suma odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”). Podobne odsetki dotyczą również usług administracji elektronicznej (86,3%) oraz poszukiwania pracy i narzędzi służących do poszukiwania pracy (79,0%).

# Korzystanie z usług internetowych

Czy uważa Pan/Pani, że koszty dostępu do poniższych usług łączności elektronicznej są dużym obciążeniem miesięcznego budżetu Pana/Pani gospodarstwa domowego?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Z czego wynika posiadana przez Pana/Panią prędkość Internetu stacjonarnego?



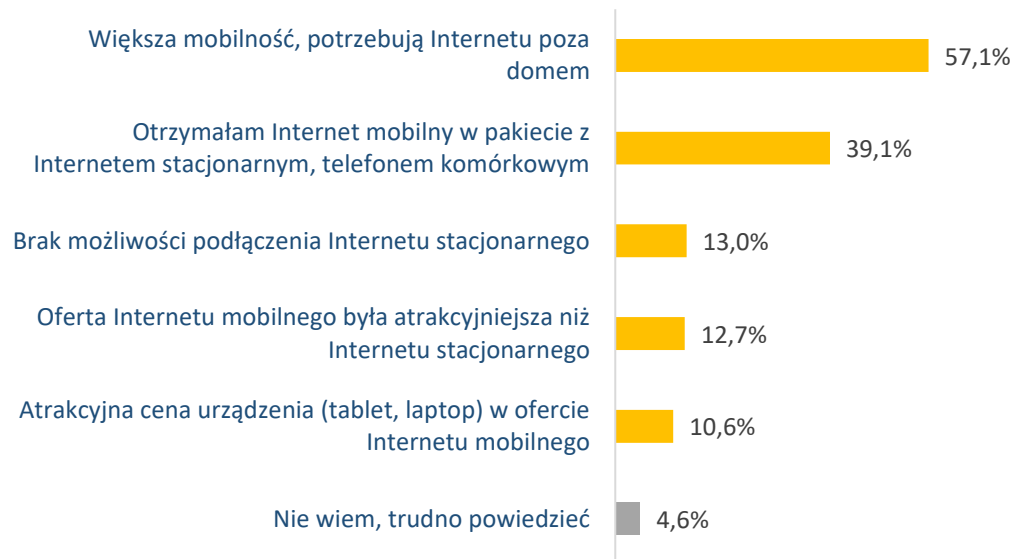
Podstawa: użytkownicy Internetu stacjonarnego, N=343; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Zarówno płatna telewizja kablowa/satelitarna, jak i Internet i telefon komórkowy są usługami, które nie są dużym obciążeniem miesięcznego budżetu gospodarstwa domowego dla ponad połowy badanych (suma odpowiedzi „raczej nie” i „zdecydowanie nie”, odpowiednio: 52,1%, 67,3% oraz 71,3%).

Nauczyciele, którzy posiadają dostęp do Internetu stacjonarnego zostali zapytani z czego wynika posiadana przez nich prędkość tego Internetu. Według połowy respondentów (50,0%) prędkość ta jest korzystna ze względu na cenę, a 38,8% odpowiadających uważa, że wyższe parametry nie są im potrzebne.

# Korzystanie z usług internetowych

Dlaczego zdecydował/a się Pan/Pani na korzystanie z Internetu mobilnego?

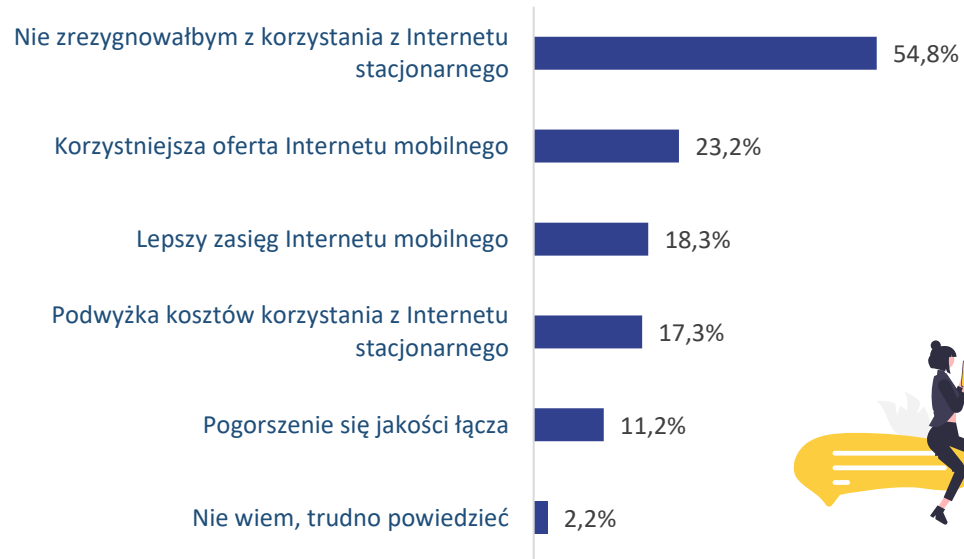


Podstawa: użytkownicy Internetu mobilnego, N=314; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Użytkownicy Internetu mobilnego korzystają z niego, ponieważ daje on większą mobilność, a badani potrzebują Internetu poza domem (57,1%) oraz z powodu otrzymania Internetu mobilnego w pakiecie z Internetem stacjonarnym/telefonem komórkowym (39,1%). 13,0% nauczycieli wybrało Internet mobilny, bo nie ma możliwości podłączenia Internetu stacjonarnego, a dla 12,7% respondentów oferta Internetu mobilnego była atrakcyjniejsza niż stacjonarnego. 10,6% użytkowników Internetu mobilnego korzysta z niego ze względu na atrakcyjną cenę urządzenia w pakiecie z tymże Internetem.

Ponad połowa badanych (54,8%) uważa, że nic nie skłoniłoby ich do rezygnacji z korzystania z Internetu stacjonarnego na rzecz mobilnego, jednak co czwarty nauczyciel byłby skłonny zrezygnować z połączenia stacjonarnego, gdyby oferta Internetu mobilnego była korzystniejsza.

Co skłoniłoby Pana/Panią do rezygnacji z korzystania z Internetu stacjonarnego na rzecz Internetu mobilnego?

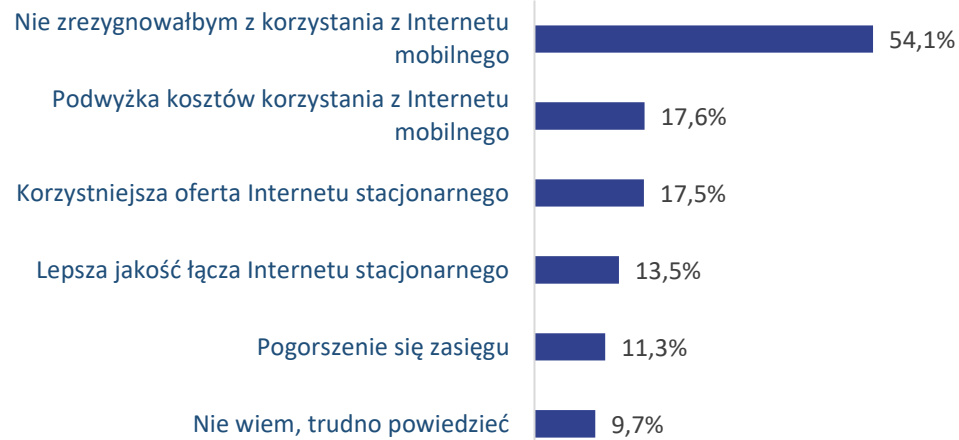


Podstawa: użytkownicy Internetu stacjonarnego, N=343; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź



# Korzystanie z usług internetowych

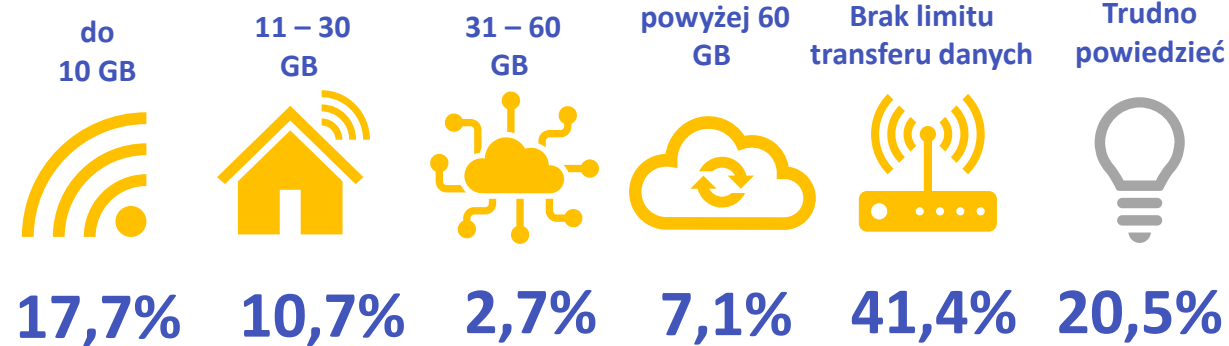
Co skłoniłoby Pana/Panią do rezygnacji z korzystania z Internetu mobilnego na rzecz Internetu stacjonarnego?



Podstawa: użytkownicy Internetu mobilnego, N=314; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Ponad połowa nauczycieli (54,1%) nie zrezygnowałaby z korzystania z Internetu mobilnego na rzecz stacjonarnego. 17,6% badanych wybrałoby Internet stacjonarny w sytuacji podwyżki kosztów korzystania z Internetu mobilnego. Tyle samo osób (17,5%) skorzystałoby z lepszej oferty Internetu stacjonarnego. Lepsza jakość łącza Internetu stacjonarnego przekonałaby 13,5% odpowiadających, a pogorszenie się zasięgu Internetu mobilnego byłoby ważne w rezygnacji z niego dla 11,3% badanych

Jaki jest zgodnie z umową z dostawcą limit transmisji danych posiadanego przez Pana/Panią Internetu mobilnego?



Podstawa: użytkownicy Internetu mobilnego, N=314

Największy odsetek użytkowników Internetu mobilnego posiada Internet bez określonego limitu transferu danych. 17,7% nauczycieli posiada limit transmisji danych do 10 GB, a 10,7% badanych ma limit od 11 do 30 GB. Warto zwrócić uwagę na odsetek osób, które nie umiały odpowiedzieć na to pytanie: co piąty respondent (20,5%) nie wie jaki jest limit transmisji danych posiadanego przez niego Internetu mobilnego.



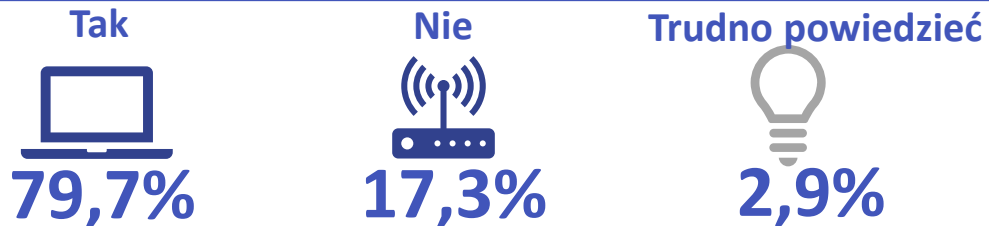
# Bezpieczeństwo w sieci



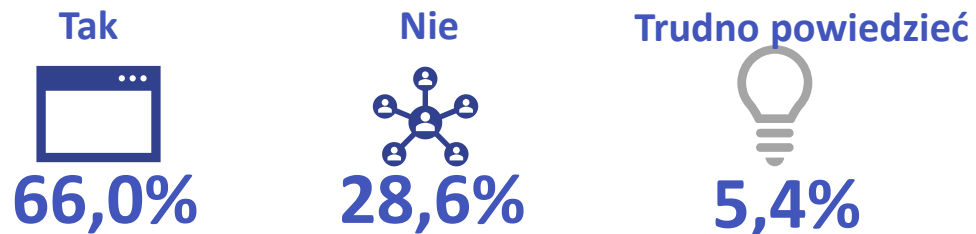
# Korzystanie z programów antywirusowych

Bezpieczeństwo w sieci

Czy korzysta Pan/Pani z programów antywirusowych, antyspyware lub innych, pozwalających zabezpieczyć komputer czy laptop przed potencjalnymi zagrożeniami?



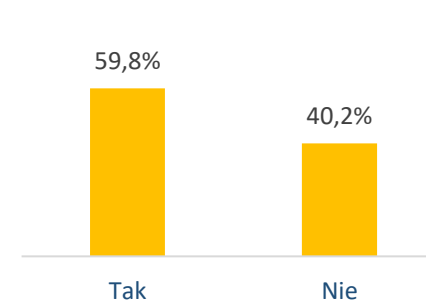
Czy korzysta Pan/Pani z programów antywirusowych, antyspyware lub innych, pozwalających zabezpieczyć telefon komórkowy/smartfon?



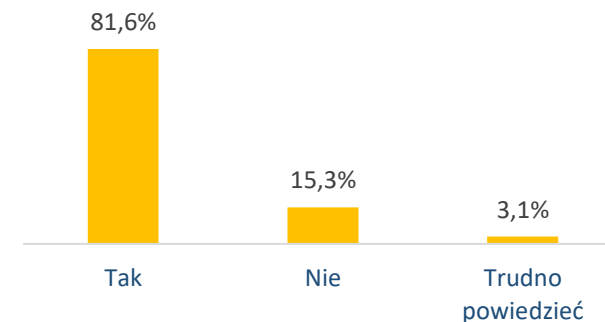
Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Zdecydowana większość badanych korzysta z programów antywirusowych antyspyware i innych pozwalających zabezpieczyć komputer/laptop (79,7%) oraz telefon komórkowy/smartfon (66,0%) przed potencjalnym zagrożeniem. Ponad połowa nauczycieli (59,8%) wie jak sprawdzić czy korzysta z bezpiecznego połączenia z Internetem, a 81,6% osób aktualizuje oprogramowanie, z którego korzysta. Niemal wszyscy respondenci (90,8%) odpowiedzieli, że prywatność w sieci ma dla nich duże znaczenie, jednak tylko 28,8% badanych korzysta z rozwiązań zwiększających poziom prywatności w Internecie.

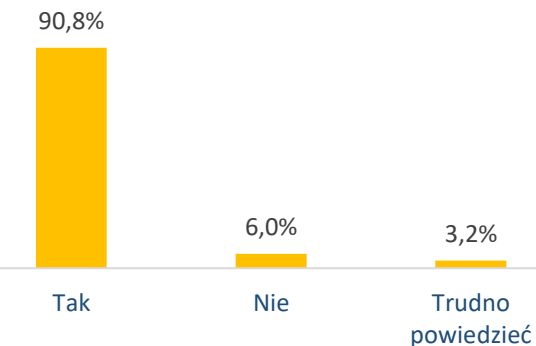
Czy wie Pan/Pani jak sprawdzić czy korzysta Pan/Pani z bezpiecznego połączenia z Internetem?



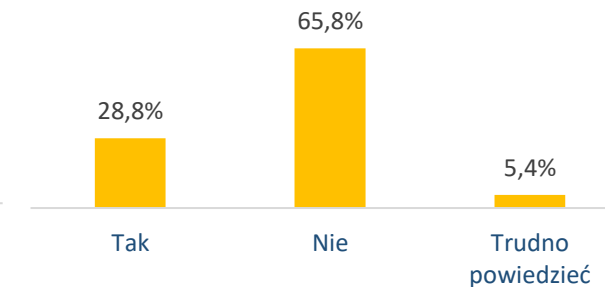
Czy aktualizuje Pan/Pani oprogramowanie, z którego Pan/Pani korzysta?



Czy prywatność w Internecie ma dla Pana/Pani duże znaczenie?



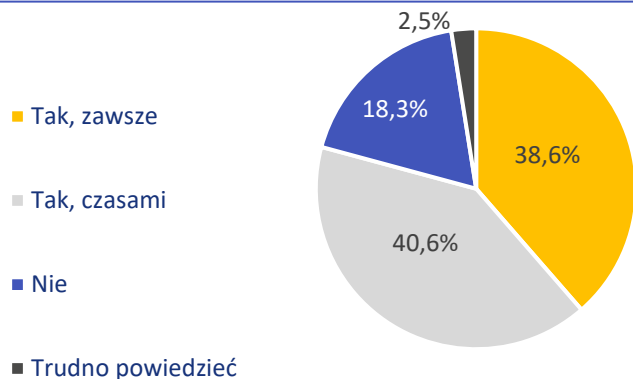
Czy korzysta Pan/Pani z rozwiązań zwiększających poziom prywatności w sieci?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

# Ochrona danych

Czy czyta Pan/Pani regulaminy korzystania z usług internetowych (poczta, komunikatory, publiczne sieci WiFi) przed ich akceptacją?



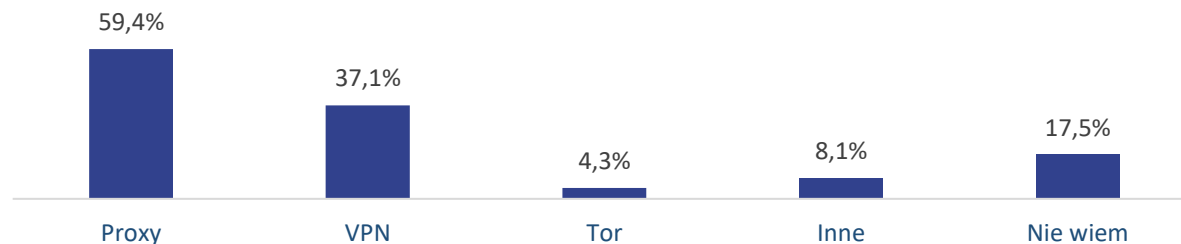
Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Nauczyciele, którzy korzystają z rozwiązań zwiększających poziom prywatności w sieci, korzystają głównie z Proxy (59,4%) i VPN (37,1%).

Aż 90,1% respondentów nie padło nigdy ofiarą nadużyć związanych z wykorzystaniem udostępnionych przez nich danych, choć 7,2% badanych przyznaje, że zdarzyło im się to raz. 46,3% respondentów udostępniło w ciągu ostatniego roku swoje dane osobowe instytucjom publicznym. Tyle samo osób nie udostępniło nikomu swoich danych.

Aż 79,2% nauczycieli deklaruje, że czyta regulaminy korzystania z usług internetowych (suma odpowiedzi „tak, zawsze” i „tak, czasami”).

Z jakich rozwiązań zwiększających poziom prywatności w sieci Pan/Pani korzysta?

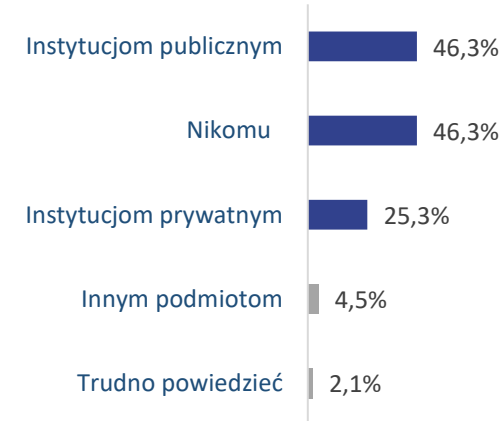


Podstawa: osoby korzystające z rozwiązań zwiększających poziom prywatności w sieci, N=116; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Czy padł/a Pan/Pani ofiarą nadużyć związanych z wykorzystaniem udostępnionych przez Pana/ią danych?



Komu w okresie ostatniego roku udostępnił/a Pan/Pani swoje dane osobowe w sieci?

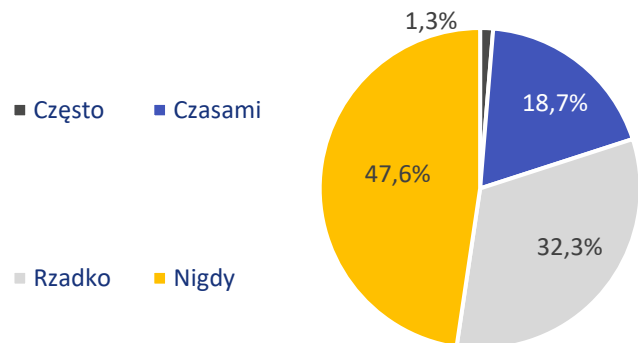


Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380



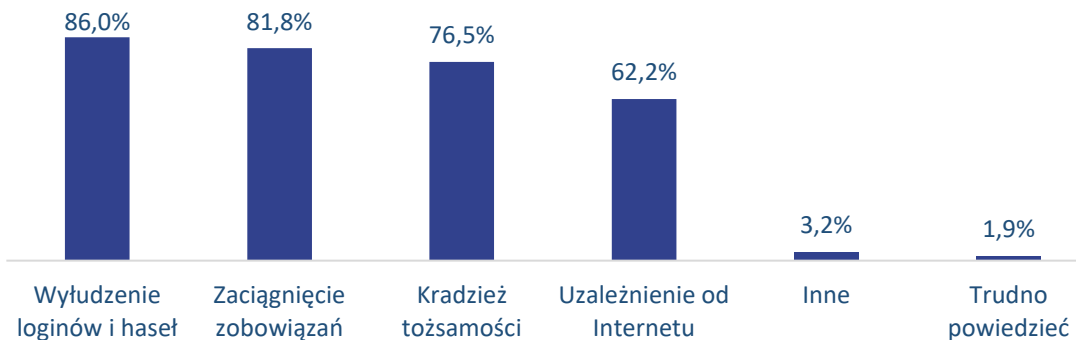
# Ochrona danych

Jak często Pan/i udostępnia zdjęcia swoich bliskich w Internecie?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Które możliwe niebezpieczeństwa związane z korzystaniem z sieci są Panu/Pani znane?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Co piąty badany (20,0%) często lub czasami udostępnia zdjęcia swoich bliskich w Internecie, rzadko robi to 32,3% nauczycieli, a nigdy zdjęć bliskich nie udostępnia prawie połowa odpowiadających (47,6%). Nauczyciele znają wymienione możliwe niebezpieczeństwa związane z korzystaniem z sieci, najczęściej osób wskazało na znajomość niebezpieczeństwa wyłudzenia loginów i haseł (86,0%).

Wśród pozytywnych stron korzystania z Internetu badana grupa wymieniała najczęściej pomoc w przygotowaniu materiałów na lekcje (68,9%), dostęp do bieżących informacji z kraju i ze świata (62,3%) oraz możliwość poszerzania wiedzy (57,4%).

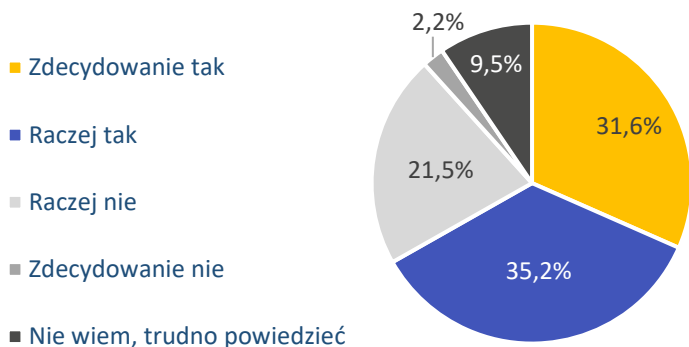
Jakie Pana/Pani zdaniem są pozytywne strony korzystania z Internetu?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

# Ochrona danych

Niektórzy twierdzą, że w Internecie pokazuje się zbyt dużo seksu, przemocy i przekleństw. Czy zgadza się Pan/Pani z tą opinią?

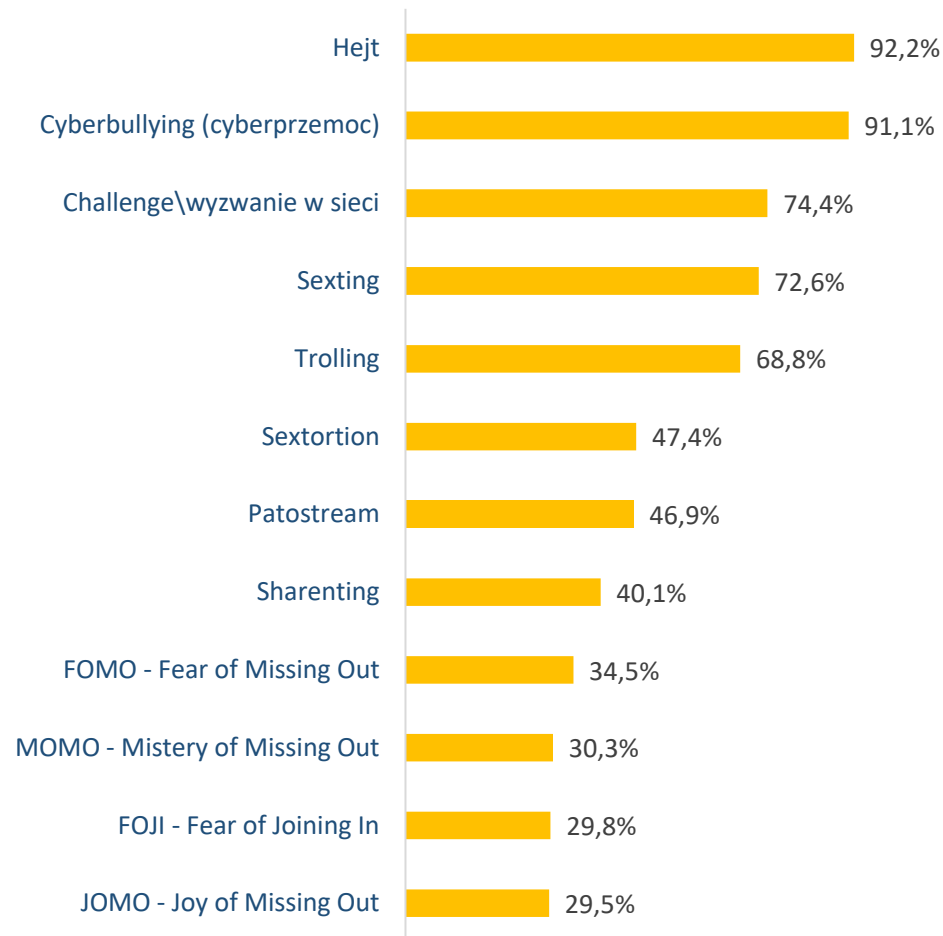


Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

66,8% respondentów uważa, że w Internecie pokazuje się zbyt dużo seksu, przemocy i przekleństw (suma odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”).

Prawie wszyscy badani nauczyciele znają takie pojęcia jak hejt (92,2%) czy cyberbullying, cyberprzemoc (91,1%). Trzy czwarte nauczycieli wie co oznacza challenge (74,4%), niewiele mniej osób kojarzy termin sexting (72,6%). Trolling jest pojęciem znanym większości odpowiadających (68,8%), natomiast pojęcie sextortion poznaje 47,4% respondentów. Najmniej znanym pojęciem dla nauczycieli jest JOMO – Joy of Missing Out, choć i tak poznaje je 29,5% badanych.

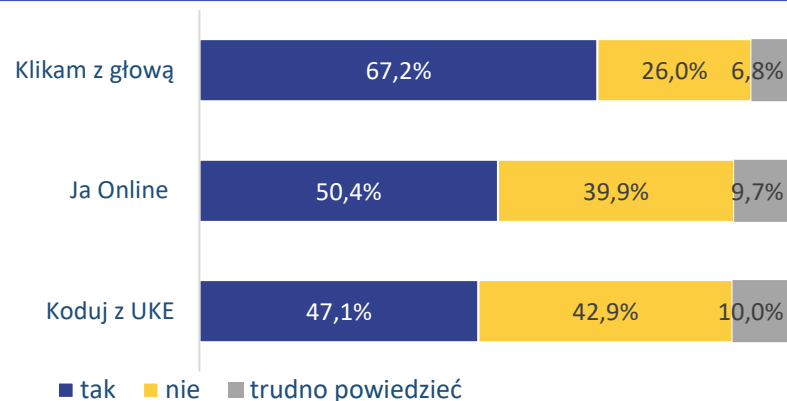
Czy wie Pan/Pani co oznaczają pojęcia?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=377; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

# Akcje społeczne oraz serwisy społecznościowe

Czy słyszał/a Pan/Pani o następujących akcjach społecznych?

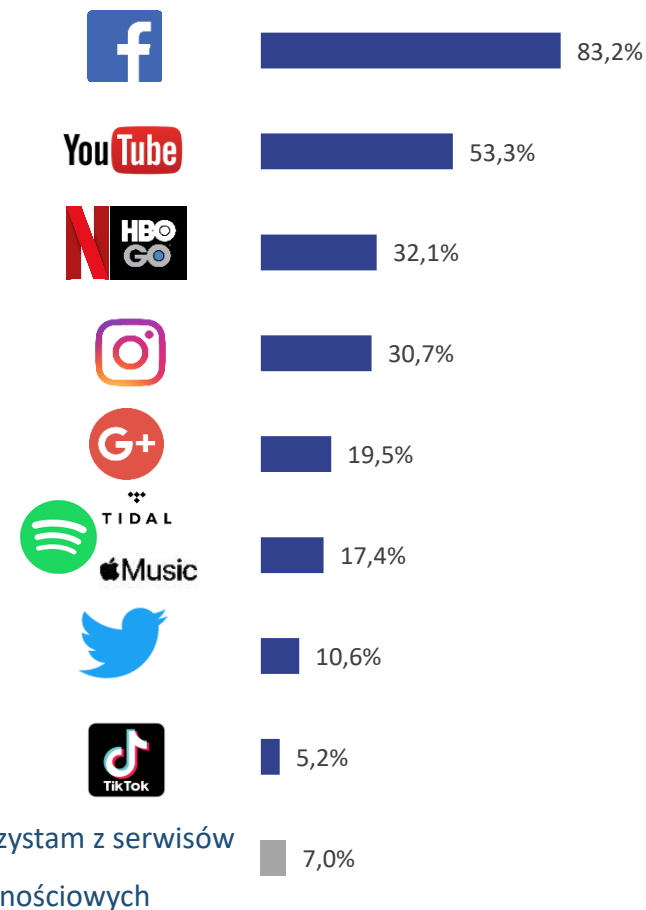


Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Badani nauczyciele znają wymienione akcje społeczne. Ponad połowa respondentów słyszała o akcji „Klikam z głową” (67,2%) oraz „Ja Online” (50,4%). Tylko nieco mniejszy odsetek badanych zna również akcję społeczną „Koduj z UKE” (47,1%).

Aż 93% respondentów korzysta z serwisów społecznościowych. Zdecydowana większość nauczycieli szkół podstawowych korzysta z Facebooka (83,2%). Na drugim miejscu pod względem korzystania z serwisów społecznościowych znalazł się YouTube (53,3%), co trzecia osoba przyznała, że korzysta serwisów streamingowych: Netflix, HBO GO, VoD.pl (32,1%). Mniej osób używa Instagrama (30,7%) i Google + (19,5%). Serwisy muzyczne wykorzystuje 17,4% badanych, a najmniejszą popularnością cieszą się Twitter (10,6%) i TikTok (5,2%).

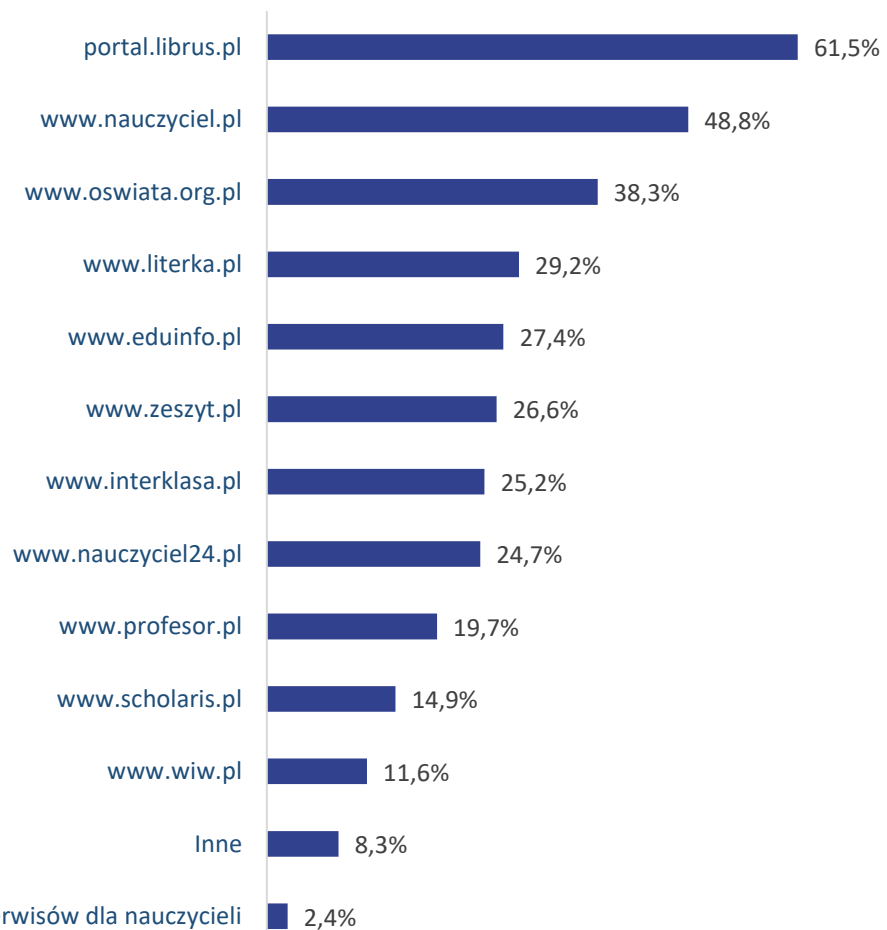
Z jakich serwisów społecznościowych Pan/Pani korzysta?



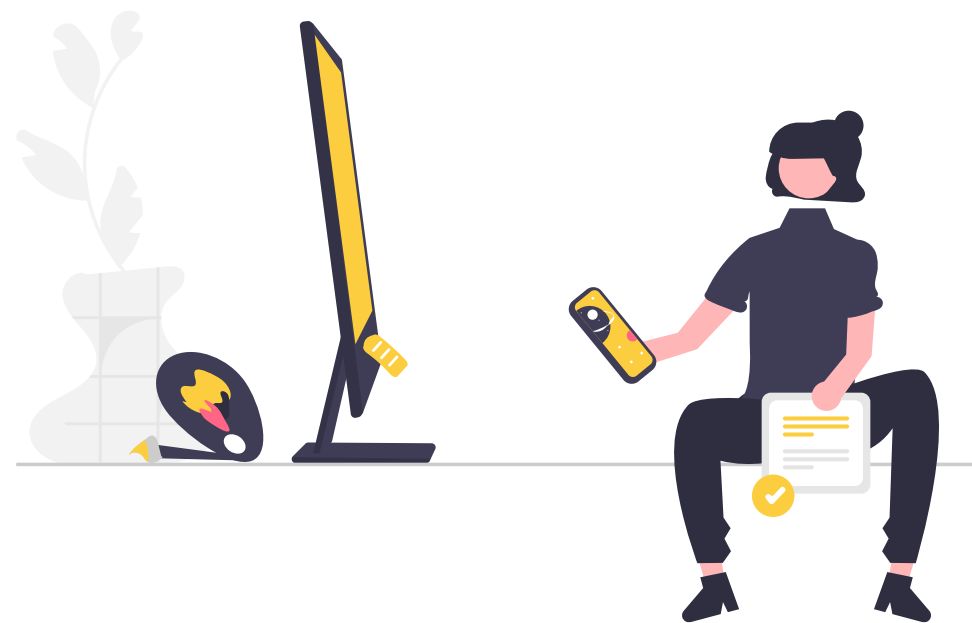
Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

# Serwisy edukacyjne i informacyjne dla nauczycieli

Z jakich serwisów edukacyjnych i informacyjnych dla nauczycieli Pan/Pani korzysta?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź



Niemal wszyscy nauczyciele (97,6%) korzystają z serwisów edukacyjnych i informacyjnych dla nauczycieli. Większość badanych wykorzystuje serwis portal.librus.pl (61,5%). Prawie połowa badanych korzysta również z serwisu edukacyjnego www.nauczyciel.pl (48,8%), a 38,3% odpowiadających przyznaje, że korzysta z serwisu oswiata.org.pl.

# Nauka zdalna



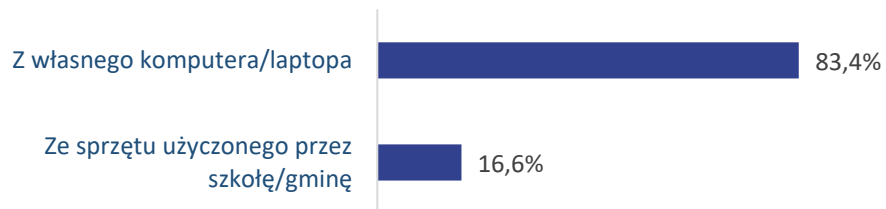
# Prowadzenie zajęć w formie zdalnej

Czy przed wprowadzeniem w marcu 2020 r. nauki zdalnej, prowadził/a Pan/Pani lekcje w tej formie?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

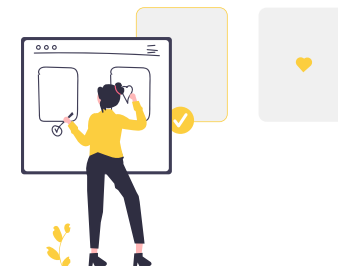
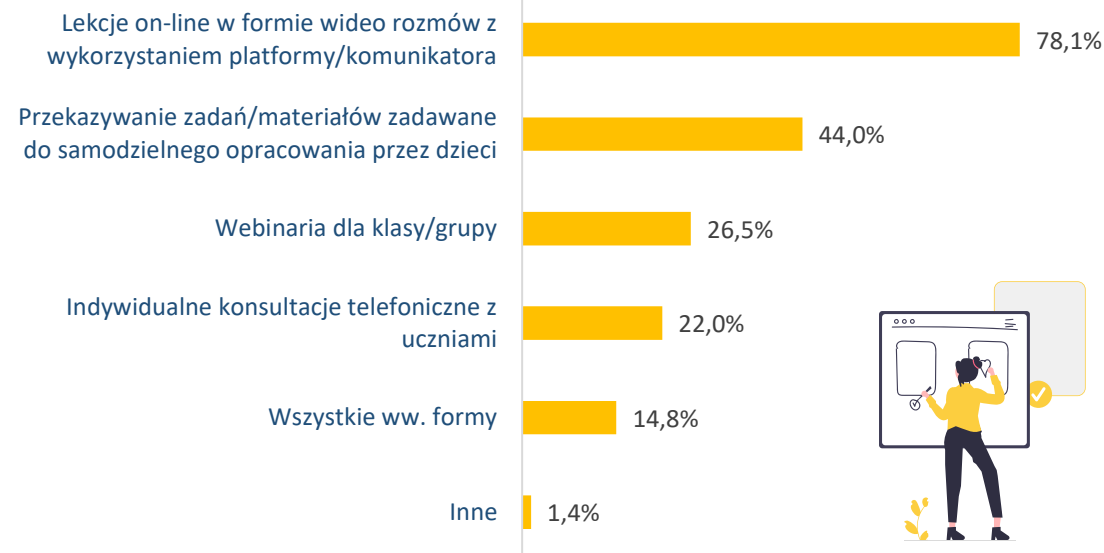
Czy podczas zajęć w formie nauki zdalnej korzysta Pan/Pani:



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

17,0% nauczycieli prowadziło lekcje w formie zdalnej przed marcem 2020 r. (przed wprowadzeniem takiej formy do szkół). Nauczyciele korzystają podczas zajęć zdalnych raczej z własnego komputera/laptopa (83,4%), a 16,6% badanych pożyczają sprzęt od szkoły/gminy. Zdecydowana większość nauczycieli prowadzi lekcje on-line w formie wideo rozmów z wykorzystaniem platformy/komunikatora (78,1%), dużo mniej osób przekazuje uczniom zadania/materiały do samodzielnego opracowania przez dzieci (44,0%). 26,5% badanych prowadzi webinaria dla klasy/grupy, a 22,0% nauczycieli prowadzi indywidualne konsultacje z uczniami. Ze wszystkich wymienionych form nauki zdalnej korzysta 14,8% respondentów. Warto dodać, że 28,2% nauczycieli przyznało, że odpowiada im zdalna forma prowadzenia zajęć z uczniami.

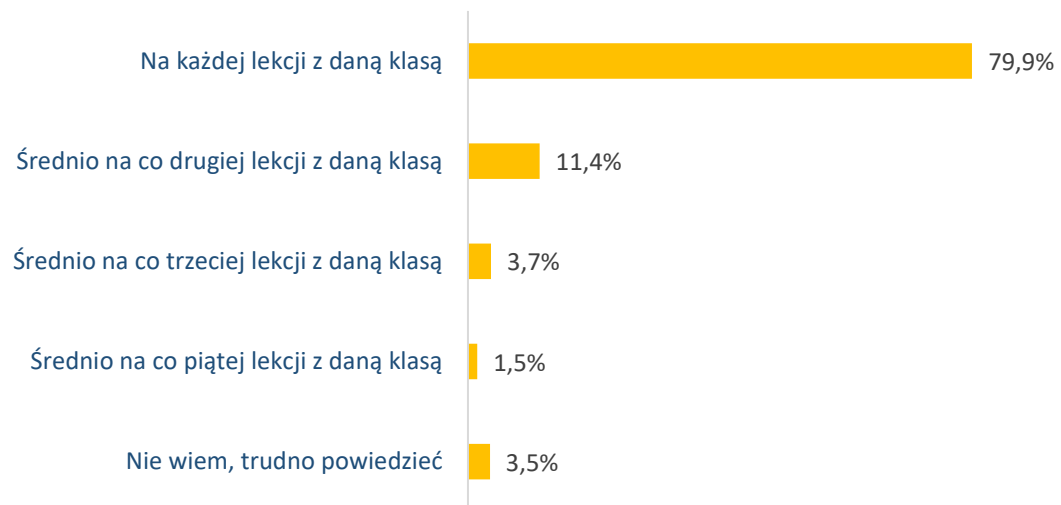
W jakiej formie prowadzi/prowadził/a Pan/Pani lekcje:



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź


# Prowadzenie zajęć w formie zdalnej

Jak często organizuje/organizował/a Pan/Pani wideo rozmowy dla całej grupy/klasy?



Podstawa: nauczyciele prowadzący lekcje on-line w formie wideo rozmów, N=295

Czy ma/miał/a Pan/Pani możliwość zorganizowania w domu wydzielonego miejsca „home office”, aby swobodnie prowadzić lekcje on-line?

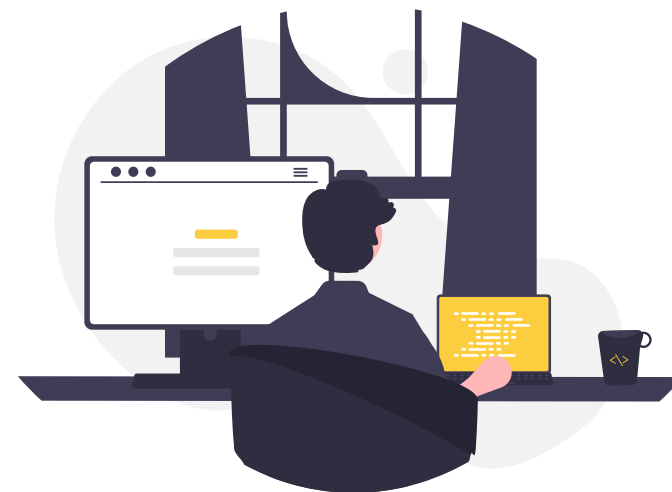
Tak  
  
**82,1%**

Nie  
  
**17,9%**

Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

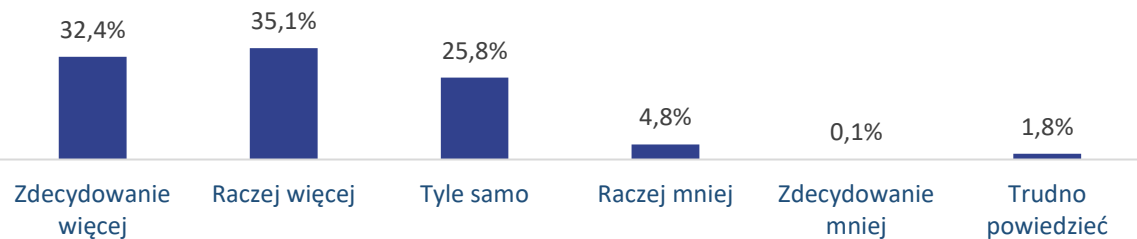
Zdecydowana większość nauczycieli organizuje wideo rozmowy dla całej grupy/klasy na każdej lekcji z daną klasą (79,9%). 11,4% badanych posiłkuje się tą formą nauki zdalnej średnio na co drugiej lekcji z daną klasą, a niewielki odsetek respondentów mówi o prowadzeniu wideo rozmów średnio na co trzeciej (3,7%) i na co piątek lekcji z daną klasą (1,5%).

Nauczyciele mają możliwość zorganizowania w domu wydzielonego miejsca „home office”, aby swobodnie prowadzić lekcje on-line (82,1%), jedynie 17,9% odpowiadających przyznało, że nie ma dla siebie takiego miejsca.



# Prowadzenie zajęć w formie zdalnej

Czy więcej czasu zajmuje/zajmowało Pani przygotowanie się do lekcji zdalnej niż do lekcji prowadzonej stacjonarnie?



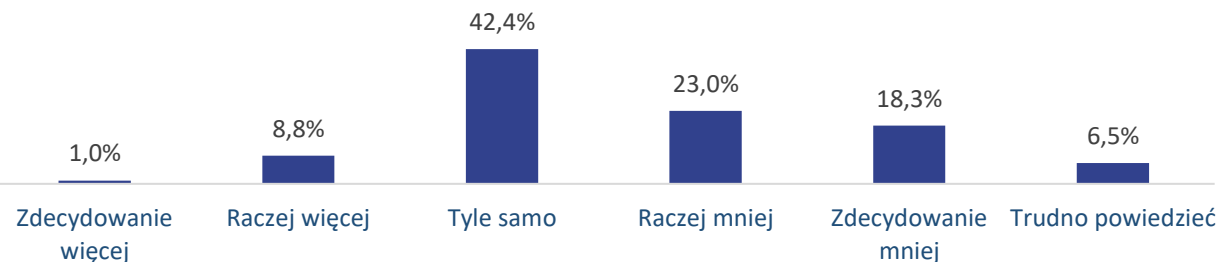
Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Nauczyciele przyznają (67,5%), że więcej czasu zajmuje/zajmowało im przygotowanie się do lekcji zdalnej niż do lekcji prowadzonej stacjonarnie (suma odpowiedzi „zdecydowanie więcej” i „raczej więcej”). Tyle samo czasu przygotowania zajmują co czwartemu odpowiadającemu (25,8%).

42,4% respondentów informuje, że podczas okresu nauczania zdalnego, w czasie wolnym od pracy spędza/spędzało tyle samo czasu na rozrywe w Internecie co przed wprowadzeniem zdalnego nauczania. 41,3% badanych spędza/spędzało mniej takiego czasu w Internecie (suma odpowiedzi „raczej mniej” i „zdecydowanie mniej”).

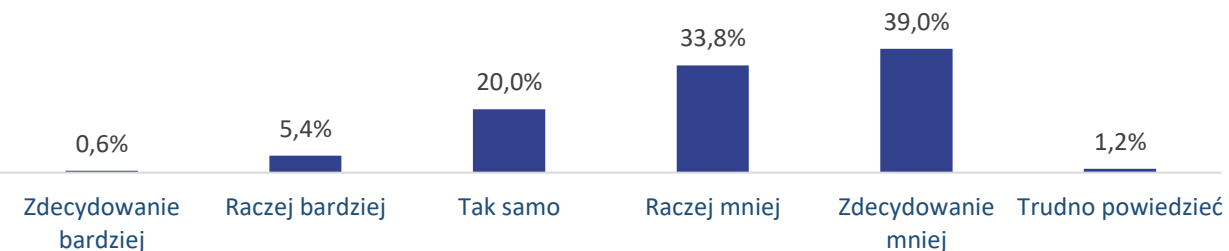
Nauczyciele zauważają pogorszenie aktywności uczniów podczas lekcji zdalnych prowadzonych za pomocą komunikatorów/platform. Według 72,8% badanych uczniowie są mniej aktywni (suma odpowiedzi „raczej mniej” i „zdecydowanie mniej”).

Czy podczas okresu nauczania zdalnego, w czasie wolnym od pracy spędza/spędzał/a Pan/Pani więcej czasu na rozrywe w Internecie? (oglądanie filmów, słuchanie muzyki, korzystanie z mediów społecznościowych)



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Czy Pana/Pani zdaniem uczniowie są/byli bardziej aktywni podczas lekcji zdalnych prowadzonych za pomocą komunikatorów/platform?

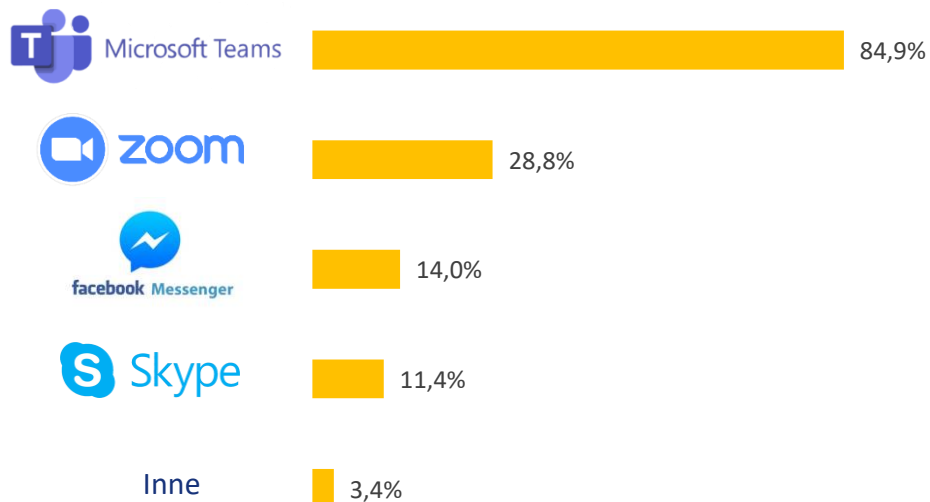


Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380



# Prowadzenie zajęć w formie zdalnej

Jakie aplikacje wykorzystuje/wykorzystywał/a Pan/Pani podczas nauki zdalnej?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

Zdecydowana większość nauczycieli (84,9%) podczas nauki zdalnej wykorzystuje/wykorzystywała aplikację Microsoft Teams. Dużo mniejszy odsetek badanych wskazał na korzystanie z aplikacji Zoom (28,8%) oraz Messenger (14,0%). Najmniej osób przyznało, że używa podczas zajęć Skype (11,4%).

Tylko nieco ponad połowa badanych zna zjawisko „rajdy na e-lekcje” (51,6%). Co piąty respondent (20,8%), który zna to zjawisko twierdzi, że w jego placówce miało ono miejsce.

Czy zna Pan/Pani zjawisko określane jako „rajdy na e-lekcje”?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

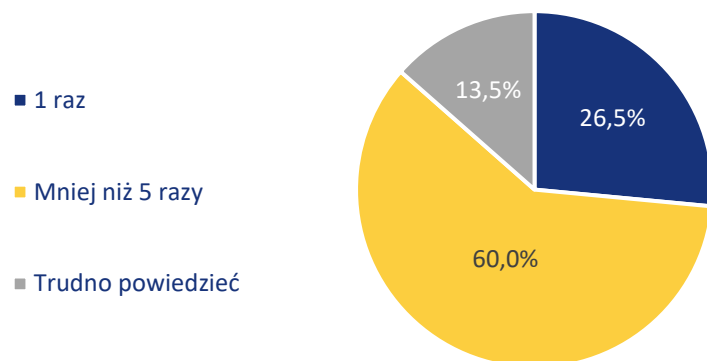
Czy w Pana/Pani placówce miało miejsce zjawisko „rajdów na e-lekcje”?



Podstawa: nauczyciele, którzy znają zjawisko „rajdy na e-lekcje”, N=210

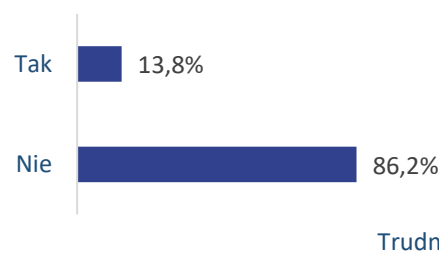
# Prowadzenie zajęć w formie zdalnej

Ile razy w Pana/Pani placówce miało miejsce zjawisko „rajdów na e-lekcje”?

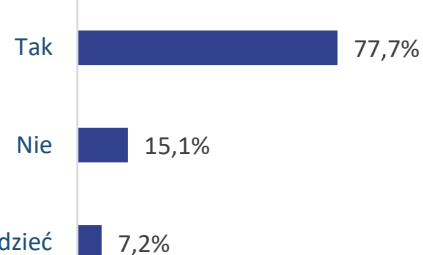


Podstawa: nauczyciele, u których w placówce miały miejsce „rajdy na e-lekcje”, N=45

Czy doświadczył/a Pana/Pani zjawiska „rajdów na e-lekcje”?



Czy wie Pana/Pani jak zareagować, gdyby lekcja jest zakłócana jak w przypadku „rajdów na e-lekcje”?



Podstawa: nauczyciele, którzy znają zjawisko „rajdów na e-lekcje”, N=210

Czy ma Pan/Pani narzędzia umożliwiające weryfikację uczniów/zablokowanie osoby zakłócającej lekcję zdalną?



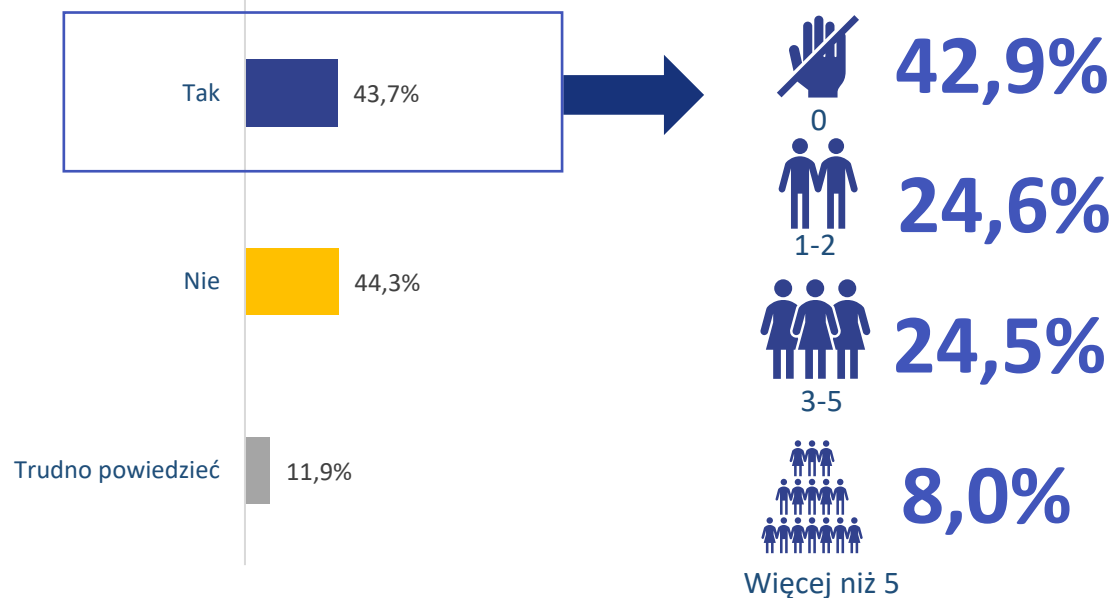
Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Ponad połowa nauczycieli (60,0%) odpowiedziała, że w placówce, w której pracują zjawisko „rajdów na e-lekcje” miało miejsce mniej niż 5 razy. Zdecydowana większość badanych nauczycieli nie doświadczyła tego zjawiska (86,2%), a ponad trzy czwarte badanych (77,7%) znających „rajdy na e-lekcje”, wie jak zareagować, gdyby lekcja została w ten sposób zakłócona.

Warto dodać, że większość respondentów biorących udział w badaniu (62,9%) ma narzędzia umożliwiające weryfikację uczniów/zablokowanie osoby zakłócającej lekcję zdalną.

# Prowadzenie zajęć w formie zdalnej

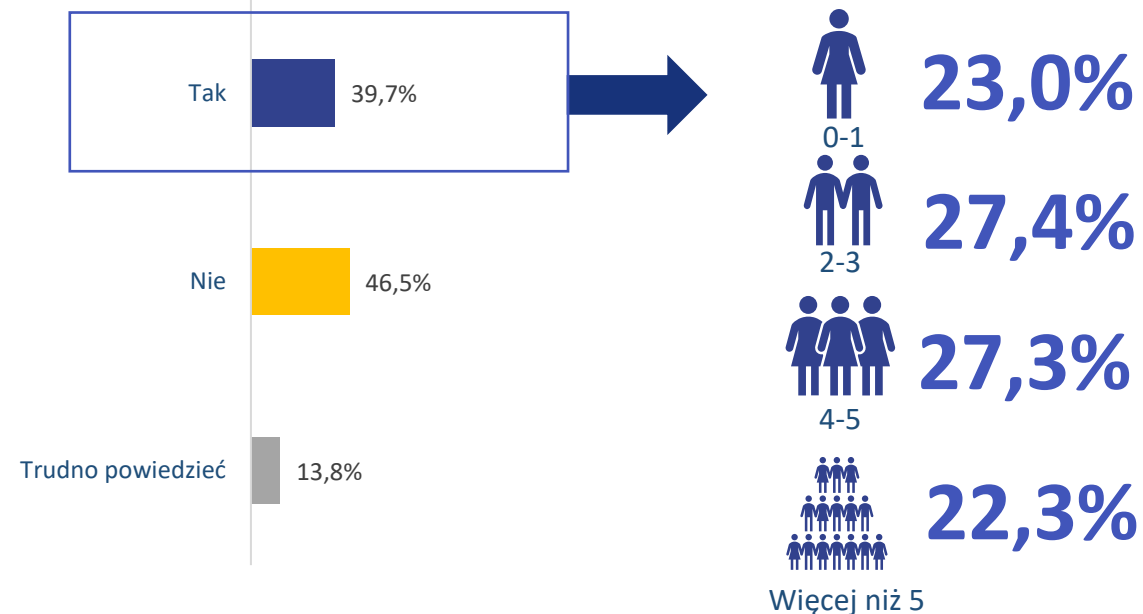
Czy wie Pan/Pani ilu było uczniów, którzy nie mieli dostępu do Internetu podczas nauki zdalnej?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Podstawa: nauczyciele, którzy wiedzą ilu uczniów nie miało dostępu do Internetu podczas nauki zdalnej, N=173

Czy wie Pan/Pani ilu było uczniów, którzy nie mieli własnego komputera/tabletu podczas nauki zdalnej?



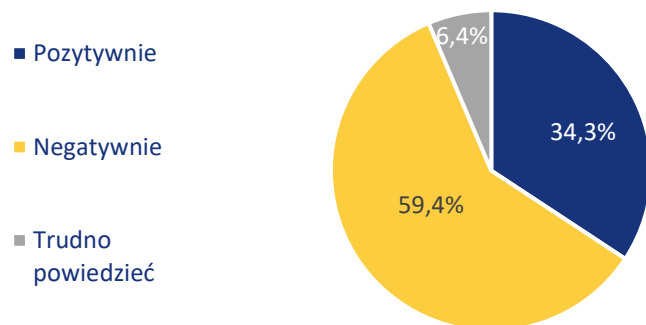
Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Podstawa: nauczyciele, którzy wiedzą ilu uczniów nie miało własnego komputera podczas nauki zdalnej, N=152

43,7% nauczycieli wie ilu uczniów nie miało dostępu do Internetu podczas nauki zdalnej. Według 42,9% respondentów nie było żadnego ucznia, który nie posiadał dostępu do Internetu, co czwarty nauczyciel poinformował, że było 1-2 takich uczniów (24,6%), tyle samo osób przyznało, że wie o 3-5 uczniach, którzy nie posiadali dostępu do Internetu (24,5%). 8,0% badanych odpowiedziało, iż osób bez dostępu do sieci było więcej niż 5. O tym, ilu było uczniów, którzy nie mieli własnego komputera/tabletu podczas nauki zdalnej wie 39,7% nauczycieli. 23,0% z nich uważa, że był maksymalnie 1 taki uczeń. 27,4% odpowiadających twierdzi, że osób bez własnego komputera było 2-3. Tyle samo badanych (27,3%) uważa, że było ich 4-5, a według 22,3% nauczycieli takich osób było więcej niż 5.

# Prowadzenie zajęć w formie zdalnej

Jak ocenia Pan/Pani naukę on-line z wykorzystaniem platform/komunikatorów?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Większość nauczycieli (59,4%) negatywnie ocenia naukę on-line z wykorzystaniem platform/komunikatorów. Ponad połowa uważa, że największą trudnością podczas nauki zdalnej było wyłączenie kamerek internetowych przez uczniów, co uniemożliwiało weryfikację ich obecności (54,1%). Kolejnymi trudnościami były: brak bezpośredniego kontaktu z uczniami (51,9%) oraz brak kamerek internetowych u niektórych uczniów (36,8%). 36,8% nauczycieli negatywnie ocenia jakość usługi internetowej u uczniów, a 30,4% wspomina o przeszkadzaniu domowników w prowadzeniu lekcji.

Tylko 2,7% nauczycieli nie spotkało się z żadnymi trudnościami podczas nauki zdalnej.

Z jakimi trudnościami spotkał/a się Pan/Pani podczas nauki zdalnej, proszę wybrać 3 najbardziej pasujące:



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380; odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondent mógł wskazać więcej niż jedną odpowiedź

# Prowadzenie zajęć w formie zdalnej

Czy odczuł Pan/Pani dyskomfort w prowadzeniu zajęć z powodu braku bezpośredniego kontaktu z uczniami?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Ponad trzy czwarte nauczycieli (76,1%) odczuło dyskomfort w prowadzeniu zajęć spowodowany brakiem bezpośredniego kontaktu z uczniami. Zdaniem 57,6% badanych wdrożenie systemu nauki zdalnej może być pomocne w przyszłości, np. z nieobecnymi uczniami czy przy realizowaniu indywidualnego toku nauczania, albo np. przy organizowaniu spotkań kółek przedmiotowych (suma odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”). Jednocześnie ponad połowa badanych (60,6%) widzi potrzebę poznawania narzędzi e-learningowych i dalszego podnoszenia swoich kompetencji w tym zakresie (suma odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”).

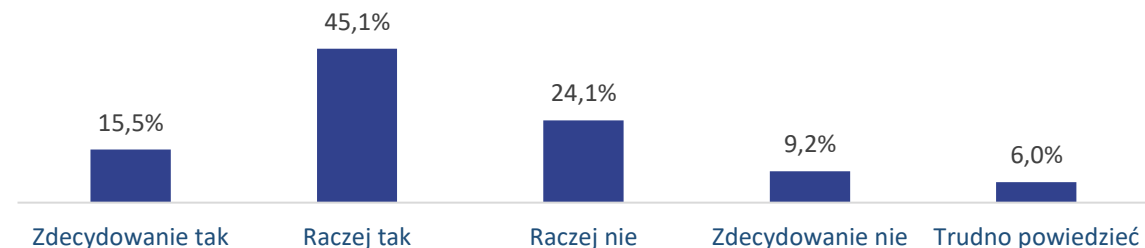


Czy Pana/Pani zdaniem wdrożenie systemu zdalnej nauki może być pomocne w przyszłości, np. z nieobecnymi uczniami czy przy realizowaniu indywidualnego toku nauczania, albo np. przy organizowaniu spotkań kółek przedmiotowych?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

Czy widzi Pan/Pani potrzebę poznawania narzędzi e-learningowych i dalszego podnoszenia swoich kompetencji w tym zakresie?



Podstawa: nauczyciele szkół podstawowych, N=380

# Podsumowanie



# Podsumowanie

## Dostęp do Internetu

1. Zdecydowana większość badanych nauczycieli posiada dostęp stacjonarny (domowy, w tym radiowy) do Internetu (89,2%) oraz mobilny w telefonie komórkowym (79,8%).  
Relatywnie niewielki odsetek odpowiadających (28,4%) posiada dostęp mobilny do Internetu na innych urządzeniach mobilnych.
2. Usługą internetową, z której w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystało codziennie najwięcej respondentów było odbieranie/wysyłanie poczty e-mail (82,3%). Zdecydowana większość nauczycieli przeglądała codziennie strony internetowe przez przeglądarkę (79,5%).
3. Większość badanych w domu lub w pracy, podłącza się do sieci Wi-Fi, natomiast będąc w miejscu publicznym pozostaje przy własnym Internecie (51,9%). 30,2% odpowiadających zazwyczaj podłącza się do sieci Wi-Fi jeśli jest taka możliwość, a najmniej osób zazwyczaj pozostaje przy własnym Internecie, nawet jeżeli ma możliwość podłączenia się do sieci Wi-Fi (17,7%).
4. Badani uważają, iż posiadany przez nich dostęp do Internetu zapewnia korzystanie ze wszystkich wymienionych usług na zadowalającym poziomie. Najwięcej odpowiedzi twierdzących (suma „zdecydowanie tak” i „raczej tak”) zaobserwowano w przypadku odpowiedzi: korzystanie z podstawowych internetowych narzędzi na potrzeby szkolenia i kształcenia (95,7%), korzystanie z poczty elektronicznej (94,9%), z bankowości elektronicznej (94,3%) oraz z wyszukiwarki informacji (93,9%).
5. Ani płatna telewizja kablowa/satelitarna, ani Internet i telefon komórkowy nie są usługami, które są dużym obciążeniem miesięcznego budżetu gospodarstwa domowego dla ponad połowy badanych (suma odpowiedzi „raczej nie” i „zdecydowanie nie”, odpowiednio: 52,1%, 67,3% oraz 71,3%).
6. Nauczyciele będący użytkownikami Internetu mobilnego korzystają z niego, ponieważ daje on większą mobilność, a badani potrzebują Internetu poza domem (57,1%).
7. Ponad połowa badanych (54,8%) uważa, że nic nie skłoniłoby ich do rezygnacji z korzystania z Internetu stacjonarnego na rzecz mobilnego.
8. 41,4% respondentów posiada dostęp do Internetu bez limitu transferu danych.

# Podsumowanie

## Bezpieczeństwo w sieci

1. Zdecydowana większość badanych korzysta z programów antywirusowych antyspyware i innych pozwalających zabezpieczyć komputer/laptop (79,7%) oraz telefon komórkowy/ smartfon (66,0%) przed potencjalnym zagrożeniem.
2. 59,8% odpowiadających wie jak sprawdzić czy korzysta z bezpiecznego połączenia z Internetem. Zdecydowana większość nauczycieli (81,6%) aktualizuje oprogramowanie, z którego korzysta.
3. Niemal wszyscy respondenci (90,8%) odpowiedzieli, że prywatność w sieci ma dla nich duże znaczenie, jednak tylko 28,8% badanych korzysta z rozwiązań zwiększających poziom prywatności w Internecie. Nauczyciele, którzy korzystają z rozwiązań zwiększających poziom prywatności w sieci, korzystają głównie z Proxy (59,4%) i VPN (37,1%).
4. Aż 90,1% respondentów nie padło nigdy ofiarą nadużyć związanych z wykorzystaniem udostępnionych przez nich danych, choć 7,2% badanych przyznaje, że zdarzyło im się to raz.
5. Co piąty badany (20,0%) często lub czasami udostępnia zdjęcia swoich bliskich w Internecie, rzadko robi to 32,3% nauczycieli.
6. Badani znają wymienione możliwe niebezpieczeństwa związane z korzystaniem z sieci, najwięcej osób wskazało na znajomość niebezpieczeństwa wyłudzenia loginów i haseł (86,0%).
7. Według badanych pozytywnymi stronami korzystania z Internetu są: pomoc w przygotowaniu materiałów na lekcje (68,9%), dostęp do bieżących informacji z kraju i ze świata (62,3%) oraz możliwość poszerzania wiedzy (57,4%).
8. 66,8% respondentów uważa, że w Internecie pokazuje się zbyt dużo seksu, przemocy i przekleństw (suma odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”).
9. Prawie wszyscy badani nauczyciele znają takie pojęcia jak hejt (92,2%) czy cyberbullying, cyberprzemoc (91,1%). Trzy czwarte nauczycieli wie co oznacza challenge (74,4%), niewiele mniej osób kojarzy termin sexting (72,6%).
10. Ponad połowa respondentów słyszała o akcji „Klikam z głową” (67,2%) oraz „Ja Online” (50,4%). Tylko nieco mniejszy odsetek badanych zna również akcję społeczną „Koduj z UKE” (47,1%).
11. Aż 93% respondentów korzysta z serwisów społecznościowych. Zdecydowana większość nauczycieli szkół podstawowych korzysta z Facebooka (83,2%).
12. Prawie wszyscy nauczyciele (97,6%) korzystają z serwisów edukacyjnych i informacyjnych dla nauczycieli. Większość badanych wykorzystuje serwis portal.librus.pl (61,5%).



# Podsumowanie

## Nauka zdalna

1. Nauczyciele korzystają podczas zajęć zdalnych raczej z własnego komputera/laptopa (83,4%), a 16,6% badanych pożycza sprzęt od szkoły/gminy.
2. Zdecydowana większość nauczycieli prowadzi lekcje on-line w formie wideo rozmów z wykorzystaniem platformy/komunikatora (78,1%).
3. Większość nauczycieli organizuje wideo rozmowy dla całej grupy/klasy na każdej lekcji z daną klasą (79,9%). 11,4% badanych posiłkuje się tą formą nauki zdalnej średnio na co drugiej lekcji z daną klasą.
4. Badani mają możliwość zorganizowania w domu wydzielonego miejsca „home office”, aby swobodnie prowadzić lekcje on-line (82,1%).
5. Nauczyciele przyznają (67,5%), że więcej czasu zajmuje/zajmowało im przygotowanie się do lekcji zdalnej niż do lekcji prowadzonej stacjonarnie (suma odpowiedzi „zdecydowanie więcej” i „raczej więcej”).
6. 42,4% respondentów informuje, że podczas okresu nauczania zdalnego, w czasie wolnym od pracy spędza/spędzało tyle samo czasu na rozrywce w Internecie co przed wprowadzeniem zdalnego nauczania.
7. Nauczyciele zauważają pogorszenie aktywności uczniów podczas lekcji zdalnych prowadzonych za pomocą komunikatorów/platform. Według 72,8% badanych uczniowie są mniej aktywni.
8. Zdecydowana większość nauczycieli (84,9%) podczas nauki zdalnej wykorzystuje/wykorzystywała aplikację Microsoft Teams.
9. Ponad połowa nauczycieli (60,0%) odpowiedziała, że w placówce, w której pracują zjawisko „rajdów na e-lekcje” miało miejsce mniej niż 5 razy.
10. 43,7% nauczycieli wie ilu uczniów nie miało dostępu do Internetu podczas nauki zdalnej. Według 42,9% respondentów nie było żadnego ucznia, który nie posiadał dostępu do Internetu. O tym, ilu było uczniów, którzy nie mieli własnego komputera/tabletu podczas nauki zdalnej wie 39,7% nauczycieli. 23,0% z nich uważa, że był maksymalnie 1 taki uczeń.
11. Większość nauczycieli (59,4%) negatywnie ocenia naukę on-line z wykorzystaniem platform/komunikatorów. Ponad połowa uważa, że największą trudnością podczas nauki zdalnej było wyłączenie kamerek internetowych przez uczniów, co uniemożliwiało weryfikację ich obecności (54,1%).
12. Ponad trzy czwarte nauczycieli (76,1%) odczuło dyskomfort w prowadzeniu zajęć spowodowany brakiem bezpośredniego kontaktu z uczniami.

Urząd Komunikacji Elektronicznej

UKE