

**ZARZĄDZENIE
PREZESA URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

z dnia 24 marca 2020 r.

**w sprawie wprowadzenia ograniczenia bezpośredniej obsługi interesantów w związku
z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii**

Na podstawie § 10 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. poz. 491) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wobec ogłoszenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej, zwanym dalej „UKE”, w okresie od dnia 24 marca 2020 r. do odwołania, wprowadza się ograniczenie, o którym mowa § 10 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, polegające na wyłączeniu bezpośredniej obsługi interesantów w zakresie wykonywania zadań UKE związanych z:

- 1) przyjmowaniem skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania komórek organizacyjnych UKE;
- 2) postępowaniami w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 oraz z 2020 r. poz. 374) oraz w art. 94 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 oraz z 2019 r. poz. 1051, 1495 i 2005);
- 3) wnioskami o interwencję Prezesa UKE w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych oraz rynku aparatury, w tym rynku urządzeń telekomunikacyjnych;
- 4) podstępowaniami w zakresie wydawania świadectw operatora urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej, amatorskiej, morskiej i żeglugi śródlądowej, w tym przeprowadzania egzaminów osób ubiegających się o świadectwo operatora urządzeń radiowych.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezes

Marcin Cichy