

Certyfikowany mechanizm monitorowania konkurs 2020 – konsultacje

Warszawa, luty 2020 r.

KIGEiT

Uwaga

Wskazanie na możliwość zafałszowania wyników. Propozycja pomiarów np. z wykorzystaniem sond.

Stanowisko UKE

Uwaga niezasadna. Propozycja pomiarów z wykorzystaniem sond już w poprzednim konkursie została odrzucona przez UKE z uwagi na brak możliwości powszechnego wykorzystania przez użytkowników. Takie rozwiązanie nie jest możliwe do wykorzystania w certyfikowanym mechanizmie.

Brak możliwości pomiaru łączy wysokich przepustowości powyżej 1 Gb/s

Uwaga częściowo zasadna. Urządzenia dostępne na rynku dla użytkowników końcowych posiadają karty sieciowe z maksymalną prędkością 1 Gb/s. W ofertach o wyższych przepływnościach sami operatorzy proponują stosowanie kilku urządzeń jednocześnie. Rozważamy jednak możliwość podwyższenia maksymalnych mierzonych prędkości do 2,5 Gb/s.

Ograniczenie pomiarów do jednego systemu operacyjnego - Windows

Uwaga zasadna. Analizujemy możliwość wprowadzenia certyfikowanej aplikacji również na systemy operacyjne o mniejszym niż 10% udziale w rynku konsumenckim w Polsce. Zakładamy pozostawienie możliwości pomiarów niecertyfikowanych w systemach mobilnych Android i iOS.

KIGEiT

Uwaga

Ograniczanie pomiaru do połączeń kablowych (Ethernet)

Raporty z wyników porównują usługi różnych dostawców – zdaniem izby nie powinny być publikowane i izba wnosi o zaprzestanie ich publikacji.

Stanowisko UKE

Uwaga niezasadna. Założeniem CM było wykonywanie pomiarów certyfikowanych w środowisku minimalizującym wpływ czynników zewnętrznych na pomiar. Takim czynnikiem jest chociażby transmisja poprzez Wi-Fi, które jest środowiskiem otwartym. Istnieje możliwość pomiarów niecertyfikowanych również z wykorzystaniem Wi-Fi.

Uwaga niezasadna. Publikacja wyników z CM jest przejawem realizacji zadań dot. analizy i oceny funkcjonowania rynku usług dostępu do internetu (art. 192 ust. 1 pkt 4 Pt) oraz monitorowania jakości świadczonych usług. Zapewnia użytkownikom informacje zwiększające możliwość dokonywania świadomych wyborów oraz może prowadzić do zwiększenia konkurencji i poprawy jakości świadczonych usług. Publikacja wyników z mechanizmów pomiarowych jest powszechną praktyką w innych państwach członkowskich UE.

PIIT

Uwaga

Brak możliwości pomiaru łączy wysokich przepustowości powyżej 1 Gb/s. Na rynku są oferty 10 Gb/s.

Wprowadzenie pomiaru z wykorzystaniem wielu interfejsów sieciowych (np. Ethernet i Wi-Fi) lub wielu PC.

Wyniki pomiarów nie powinny być publikowane. Brak podstawy prawnej i sprzeczność z Rozporządzeniem NN.

Stanowisko UKE

Uwaga częściowo zasadna. Urządzenia dostępne na rynku dla użytkowników końcowych posiadają karty sieciowe z maksymalną prędkością 1 Gb/s. W ofertach o wyższych przepływnościach sami operatorzy proponują stosowanie kilku urządzeń jednocześnie. Rozważamy jednak możliwość podwyższenia maksymalnych prędkości do 2,5 Gb/s.

Uwaga niezasadna. Brak możliwości obsługi pomiaru na wielu komputerach jednocześnie z jednej aplikacji. Ponadto pomiar przez Wi-Fi mógłby zostać podważony jako niewiarygodny.

Uwaga niezasadna. Publikacja wyników z CM jest przejawem realizacji zadań dot. analizy i oceny funkcjonowania rynku usług dostępu do internetu (art. 192 ust. 1 pkt 4 Pt) oraz monitorowania jakości świadczonych usług. Zapewnia użytkownikom informacje zwiększające możliwość dokonywania świadomych wyborów oraz może prowadzić do zwiększenia konkurencji i poprawy jakości usług.

PIIT

Uwaga

Oddzielne rankingi dla połączeń bezpośrednich mobile i z wykorzystaniem Wi-Fi.

Stanowisko UKE

Uwaga częściowo zasadna. W obecnym stanie prawnym przy braku prędkości minimalnej w przypadku internetu mobilnego zdecydowano o publikacji wyników realnie uzyskiwanych przez użytkowników, jako najbardziej odpowiadających rzeczywistości. Operatorzy oferując tzw. internet domowy LTE sami udostępniają routery, przy okazji sugerując działanie jak internetu stacjonarnego. Rozważamy możliwość dodania podsumowania wyników z wyłączeniem Wi-Fi. Uwaga nie dotyczy dokumentacji CM.

Brak informacji o liczbie testów per operator

Uwaga niezasadna. Takie informacje znajdują się w podsumowaniu prezentacji z wyników - http://uke.gov.pl/download/gfx/uke/pl/defaultaktualnosci/36/274/1/certyfikowany_mechanizm_po_roku_dzialania_-_prezentacja.pdf

Prezentowanie wyników stacjonarnych z podziałem na xDSL i FFTH

Uwaga niezasadna. W RIPE brak takich informacji. Zgodnie z zasadą neutralności technologicznej nie jest to determinanta jakości usług. Użytkownik w umowie ma określone prędkości, które operator zobowiązuje się dostarczyć.

PIIT

Uwaga

Oddzielne rankingi dla połączeń z sieci własnej i w roamingu krajowym

Degradujący wpływ testów wykonywanych „w leжку”

Stanowisko UKE

Uwaga niezasadna. Pomiary wykonane CM wykazują faktyczne prędkości uzyskiwane przez użytkowników w ramach przyjętego przez operatora sposobu świadczenia usługi. Dla użytkownika istotna jest uzyskiwana prędkość, a nie umowy międzyoperatorskie dostawcy usług. Uwaga nie dotyczy dokumentacji CM.

Uwaga niezasadna. Pomiar odzwierciedla rzeczywistą prędkość świadczonej usługi i wynika z określonych przez operatora warunków świadczenia usług dostępu do internetu. Aplikacja pomiarowa na urządzeniach mobilnych nie ma możliwości weryfikacji pakietu danych użytkownika i umowy łączącej z dostawcą.

KIKE

Uwaga

Mechanizm certyfikacji musi uwzględniać świadczenie usług dostępu do internetu sieci mobilnych

Stanowisko UKE

Uwaga niezasadna. Rozporządzenie NN nie przewiduje minimalnych wymogów dla świadczonej w sieciach mobilnych usługi dostępu do internetu. Wdrożona certyfikacja nie dawałaby użytkownikom waloru dochodzenia roszczeń względem dostawcy usług za świadczenie usługi niezgodne z zapisami umownymi.

Należy uwzględnić w pomiarach margines błędu i podać go do wiadomości abonenta

Uwaga niezasadna. Rozporządzenie określa, że odstępstwa od umowy muszą być istotne. Wynik pomiaru jest konkretną daną liczbową, którą należy dopiero porównać z postanowieniami umowy.

Pomiar powinien uwzględniać dane dotyczące zmienności opóźnienia oraz utraty pakietów

Uwaga niezasadna. Zmienność opóźnienia i utrata pakietów jest mierzona i podawana w wynikach pomiarów danego użytkownika.

KIKE

Uwaga

Uwzględnienie strat na przepustowości z powodu nagłówków

Stanowisko UKE

Uwaga niezasadna. Po pierwsze to nie są straty, są to dane sterujące zapewniające podstawowe funkcje niezbędne do przesyłania pakietów od źródła do celu. Po drugie jest to wyjaśnione w Regulaminie korzystania z Certyfikowanego mechanizmu.

Lokalizacja serwerów testowych. Ich umieszczenie faworyzuje dużych operatorów.

Uwaga niezasadna. Zgodnie z dokumentacją serwery są przyłączone do jednego z największych punktów wymiany ruchu w Polsce, co zapewnia porównywalność wyników. W nowym konkursie przewidujemy dopuszczenie możliwości uruchamiania dodatkowych serwerów testowych w innych punktach wymiany ruchu.

Przyszła aplikacja powinna być również dostępna dla operatorów, aby mogli na jej podstawie ocenić jakość świadczonych przez siebie usług dla abonenta zgłaszającego reklamację

Uwaga niezasadna. Z założenia aplikacja służy do weryfikacji, przez użytkownika, świadczonej przez operatora usługi. Operator otrzymuje dostęp do danych po złożeniu reklamacji.

KIKE

Uwaga

W przypadku podłączenia kabli pod ONU 1 portowe, w trybie L2, gdzie zastosowany jest mechanizm tzw. Proxy ARP pomiar jest uznawany za niecertyfikowany.

Dane dotyczące jakości usług dostępu do Internetu w sieciach mobilnych powinny być zredukowane do minimum (lub opisane odrębnie)

Podsumowania wyników pomiarów nie powinny się ograniczać do wskazywania jakości usług tylko dużych operatorów

Stanowisko UKE

Uwaga niezasadna. Taki sposób podłączenia użytkownika nie zapewnia mu bezpieczeństwa jego sieci. Inni użytkownicy mogą zobaczyć jego komputer w sieci i dostać się do niego bez wiedzy właściciela. Dlatego nie można uznać pomiaru za certyfikowany.

Uwaga niezasadna. Aplikacje pomiarowe mierzą również jakość usług dostępu do internetu w sieciach mobilnych. Przy braku prędkości minimalnej publikacja wyników ma zapewnić użytkownikom należyty poziom informacji o jakości usług poszczególnych operatorów.

Uwaga częściowo zasadna. Aby zapewnić miarodajność podsumowania przyjęto podawanie wyników dla operatorów mających co najmniej 1% udziału w rynku i przeprowadzenia co najmniej 400 pomiarów. Rozważamy możliwość publikacji wyników stacjonarnych w rozbiciu na województwa z niższymi progami minimalnych liczb pomiarów.

Przewidywane zmiany w wymogach technicznych

1 Gb/s->2,5 Gb/s

wzrost max. mierzonej
prędkości



angielska wersja językowa

OS

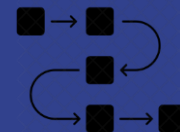
aplikacja certyfikowana
na różne systemy
operacyjne



serwery dodatkowe w
innych punktach wymiany
ruchu



brak rejestracji dla
pomiarów
niecertyfikowanych



opcja pomiarów
sekwencyjnych

www.uke.gov.pl

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Departament Kontroli

T +48 22 534 9158

F +48 22 534 9310

sekretariat.dk@uke.gov.pl