

Rosiak Radosław

Temat: FW: MECHANIZM MONITOROWANIA JAKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU

From: s.tokarski

Sent: Wednesday, August 16, 2017 12:05 PM

To: Rosiak Radosław

Cc: Solisnet_p.krokosz

Subject: MECHANIZM MONITOROWANIA JAKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU

Dzień dobry.

Dostaliśmy od Państwa informację o konsultacjach dot. wiarygodnego pomiaru prędkości internetu.

Dla mnie jako osoby zarządzającej firmą będącą operatorem telekomunikacyjnym pojawiają się pewne wątpliwości. Zgodnie z tym co Państwo piszecie w opisie technicznym, czyli :

"Aplikacja powinna dostarczyć abonentowi wiarygodny wynik, który umożliwi mu dochodzenie roszczeń wynikających z umowy tj. roszczenia odszkodowawczego lub skorzystania z uprawnień ustawowych lub umownych do wypowiedzenia umowy w ramach postępowań reklamacyjnych lub sądowych." istnieje założenie że to dzięki odpowiednio stworzonej aplikacji pomiary będą wiarygodne.

Moim zdaniem jest to błędne założenie. Kluczowym czynnikiem w wyniku pomiaru jest także oprócz łącza maszyna do której to łącze dochodzi. Załóżmy sytuację, gdy klient używa 10-letni komputer z procesorem jednorzeniowym i 1GB RAM-u itp. wyposażeniem. Dostarczone łącze do niego to 300Mb/s. Jakie jest prawdopodobieństwo że ten komputer "obsłuży" taką prędkość? Myślę że zerowe. A zdarza się to dosyć często - wiem to z doświadczenia naszych techników. Wobec tego co w takiej sytuacji?

Dlaczego dajemy klientowi możliwość oskarżenia operatora o nienależyte wykonanie usługi, mimo że to nie jest prawdą?

A co z nieuczciwymi klientami, którzy takie rzeczy wykorzystują?

Jak to wpłynie na rzetelną ocenę operatora?

Proszę o rozpatrzenie tych wątpliwości i ewentualną odpowiedź jeśli jestem w błędzie.

Z poważaniem

Sebastian Tokarski



www.solisnet.pl