

Paczki transgraniczne – obowiązki informacyjne

Poradnik dla operatorów pocztowych



UKE

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Zawartość

- 3** Wprowadzenie
- 4** Definicje
- 6** Kto podlega obowiązkom sprawozdawczym?
- 8** Jakie są obowiązki informacyjne?
- 9** Informacje o operatorze (tzw. Deklaracja)
- 11** Informacje o przychodach, wolumenach, zatrudnieniu i podwykonawcach
- 23** Informacje o cenach usług



Wprowadzenie

Choć wartość handlu e-commerce w Unii Europejskiej (UE) od lat systematycznie rośnie, jego pełny potencjał rozwoju wciąż pozostaje niewykorzystany. W roku 2016 Komisja Europejska (KE) przedstawiła w ramach strategii tworzenia Jednolitego Rynku Cyfrowego plan przewyższania barier w rozwoju wewnętrznego handlu e-commerce, w tym zbyt wysokich cen doręczania paczek w relacjach transgranicznych.

W roku 2018 weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady¹, którego celem jest wspieranie konkurencji poprzez zapewnienie większej przejrzystości cen dostaw paczek transgranicznych oraz skuteczniejsze monitorowanie stanu rozwoju rynku pocztowego.

Dzięki przepisom Rozporządzenia konsumenci i przedsiębiorcy będą mogli łatwiej porównać ceny dostaw paczek w UE, a lepszy dostęp do informacji ma zachęcić konsumentów do korzystania z szerszej oferty dostaw i do częstszych zakupów w Internecie. Większe możliwości zyskają też sprzedawcy detaliczni, zwłaszcza małe firmy, które nie mają wystarczającej siły przetargowej, aby negocjować korzystniejsze stawki za dostawę swoich towarów.

Rozporządzenie wprowadza nowe wymogi sprawozdawcze dla operatorów pocztowych oraz posługuje się własnymi definicjami, nieco odmiennymi od dotychczas obowiązujących w przepisach krajowych.

Niniejszą publikację kierujemy do operatorów pocztowych działających na polskim rynku. Staraliśmy się przedstawić nowe obowiązki informacyjne w sposób przejrzysty i przystępny.

Mamy nadzieję, że ta publikacja pomoże Państwu w spełnieniu nowych wymagań.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R0644&from=en>

Definicje

Jednym z podstawowych założeń przyjętych podczas tworzenia Rozporządzenia był zamiar objęcia jego przepisami, w jak najszerszym stopniu, wszystkich przesyłek zawierających towary, a więc generowanych w procesie handlu e-commerce.

Szczególnym wyzwaniem była kwestia przesyłek zawierających towary, dostarczanych w strumieniu przesyłek listowych. Podczas prac nad Rozporządzeniem KE oceniła, że ok. 80% przesyłek generowanych przez handel elektroniczny stanowią przesyłki o masie poniżej 2 kilogramów, które często są przetwarzane właśnie w tym strumieniu.

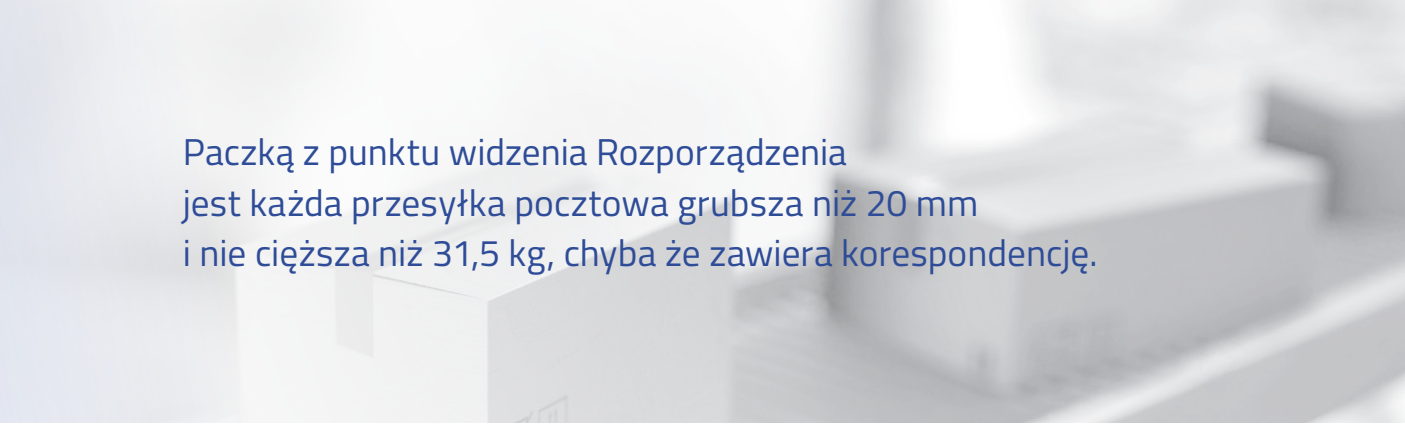
Dlatego przyjęto, że przesyłki pocztowe inne niż przesyłki z korespondencją o grubości powyżej 20 mm zawierają towary, niezależnie od tego czy są obsługiwane przez operatora świadczącego usługę powszechną.

Zgodnie z utrwaloną praktyką, ustalono także górne kryterium wagowe wynoszące 31,5 kg dla paczek z towarami, niezależnie od tego czy posiadają one wartość handlową. Cięższe przesyłki nie mogą być obsługiwane przez przeciętną osobę fizyczną bez użycia urządzeń mechanicznych, a działalność ta należy do sektora transportu towarów i logistyki.

Aby zdefiniować paczkę, przyjęto więc założenie, że paczka to przesyłka pocztowa spełniająca następujące kryteria:

- zawiera towary (a nie korespondencję),
- ma grubość powyżej 20 mm,
- nie przekracza wagi 31,5 kg.

Bazując na tak zdefiniowanej paczce Rozporządzenie wprowadza także definicje usług ich doręczenia, operatora świadczącego takie usługi oraz jego podwykonawcy.



Paczką z punktu widzenia Rozporządzenia jest każda przesyłka pocztowa grubsza niż 20 mm i nie cięższa niż 31,5 kg, chyba że zawiera korespondencję.

Definicje

Art. 2 Rozporządzenia

Komentarz

paczka – przesyłka pocztowa zawierająca towary, niezależnie od tego czy posiadają one wartość handlową, inna niż przesyłka z korespondencją, której waga nie przekracza 31,5 kg

Najważniejszą cechą paczki jest fakt zawierania przez nią towaru (i nie zawierania korespondencji). Biorąc pod uwagę kryterium 20 mm – paczką z punktu widzenia Rozporządzenia będzie każda przesyłka pocztowa grubsza niż 20 mm i nie cięższa niż 31,5 kg, chyba że zawiera korespondencję

usługi doręczania paczek – usługi obejmujące przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie paczek

Definicja analogiczna do polskich przepisów, faza przemieszczania (transportu) paczek stanowi usługę doręczania paczek, jeżeli jest wykonywana łącznie z przynajmniej jedną inną fazą

operator świadczący usługi doręczania paczek – przedsiębiorstwo świadczące co najmniej jedną z usług doręczania paczek z wyłączeniem przedsiębiorstw prowadzących działalność tylko w jednym państwie członkowskim, które świadczą wyłącznie krajowe usługi doręczania paczek w ramach umowy sprzedaży i które w ramach tej umowy same dostarczają użytkownikowi towary będące przedmiotem tej umowy

Wyłączenie zawarte w definicji dotyczy dostarczania własnych towarów przez sprzedającego, w polskich przepisach taka usługa nie stanowi usługi pocztowej

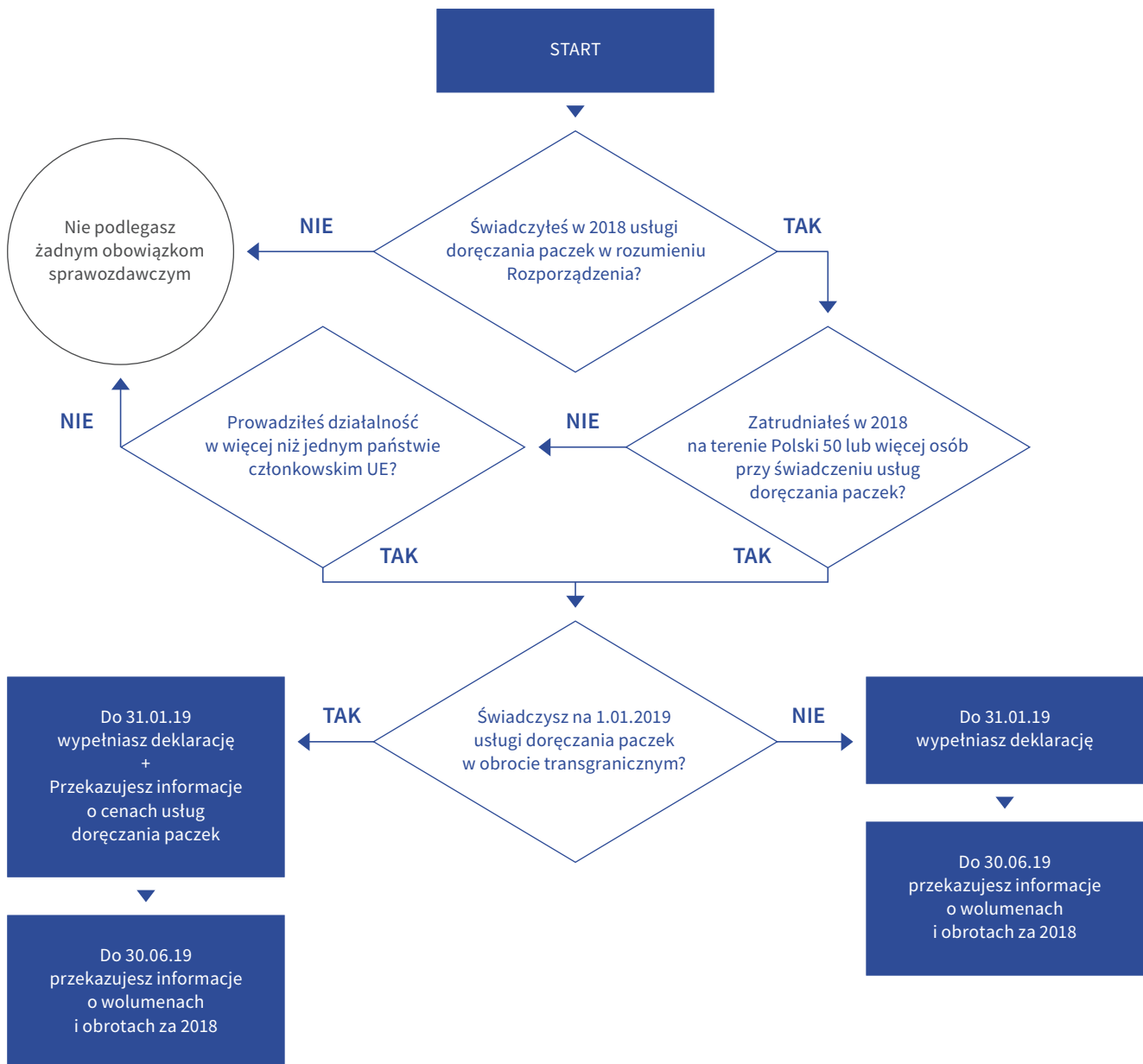
podwykonawca – przedsiębiorstwo zajmujące się przyjmowaniem, sortowaniem, przemieszczaniem i doręczaniem paczek na rzecz operatora świadczącego usługi doręczania paczek

Przedsiębiorstwo podwykonawcy może przyjmować dowolną formę wykonywania działalności gospodarczej

Kto podlega obowiązkom sprawozdawczym?

Rozporządzenie ogranicza liczbę podmiotów objętych obowiązkami sprawozdawczymi. Obowiązkom podlegają operatorzy pocztowi, którzy spełniają określone kryteria.

Aby dowiedzieć się, czy w 2019 podlegasz obowiązkowi, przejdź przez poniższe drzewko decyzyjne.



Co to znaczy 50 lub więcej zatrudnionych osób?

Kryterium to oznacza zatrudnienie w roku 2018 na terenie Polski 50 lub więcej osób, które uczestniczą w świadczeniu usług doręczania paczek, przy czym:

- wliczamy w to osoby zatrudnione przez podwykonawców,
- chodzi o osoby zaangażowane **bezpośrednio** przy świadczeniu usług doręczania paczek,
- forma zatrudnienia (u operatora, jak i u jego podwykonawców) nie ma znaczenia (umowa o pracę w pełnym i niepełnym wymiarze, umowa cywilnoprawna, samozatrudnieni).

Uwaga!

W przypadku operatorów usług doręczania paczek, którzy świadczą także inne usługi, liczbę pracowników uczestniczących bezpośrednio w świadczeniu usług doręczania paczek szacuje się zgodnie z czasem ich pracy poświęconym na realizację tych usług.

Co to znaczy prowadzić działalność więcej niż w 1 kraju UE?

Operatorzy usług doręczania paczek są uznawani za podmioty prowadzące działalność w więcej niż jednym państwie członkowskim UE, jeżeli należą w co najmniej 80% do podmiotu (grupy lub sieci), który posiada co najmniej 80% własności operatora usług doręczania paczek mającego siedzibę w innym kraju UE/EOG² (tzw. „Próg 80%”).



² Europejski Obszar Gospodarczy

Jakie są obowiązki informacyjne?

Rozporządzenie określa minimalny zestaw informacji na temat działalności operatorów świadczących usługi doręczania paczek przekazywanych krajowemu organowi regulacyjnemu.

Informacje te ograniczone są do 3 obszarów:

Zakres informacji objętych Rozporządzeniem	Obszar	Za jaki okres?	Termin zgłoszenia
	podstawowe dane o operatorze (tzw. Deklaracja)	na dzień zgłoszenia	do 31 stycznia 2019
	<p>wolumeny i wartość przychodów z usług doręczania paczek</p> <p>liczba zatrudnionych w realizacji usług doręczania paczek</p> <p>informacja o podwykonawcach uczestniczących w realizacji usług doręczania paczek</p>	za poprzedni rok	do 30 czerwca każdego roku
	stawki opłat za niektóre usługi transgraniczne	na dzień 1 stycznia	do 31 stycznia każdego roku

Informacje o operatorze (tzw. Deklaracja)

Wszyscy operatorzy świadczący usługi doręczania paczek, którzy podlegają obowiązkowi sprawozdawczemu, przekazują krajowemu organowi regulacyjnemu informacje ogólne dotyczące ich działalności.

Pierwsze przekazanie tych informacji krajowemu organowi regulacyjnemu stanowi efektywną deklarację operatora o podleganiu obowiązkowi sprawozdawczemu w związku z Rozporządzeniem.

Zestaw danych przekazywanych przez operatora zawiera:

- dane identyfikacyjne,
- dane kontaktowe,
- opis i warunki oferowanych usług, w tym:
 - oznaczenie etapów w łańcuchu doręczania przesyłek pocztowych realizowanych przez operatora samodzielnie,
 - informacje czy usługi wchodzą w zakres obowiązku świadczenia usługi powszechnej,
 - określenie zakresu terytorialnego usług doręczania paczek (krajowy i/lub transgraniczny) oraz krótki opis sposobu realizacji usług (np. czy operator zawiera umowy bezpośrednio z nadawcami, czy korzysta z podwykonawców, czy sam jest podwykonawcą na rzecz innych operatorów, itp.),
 - odnośniki (linki) do publicznie dostępnych dokumentów zawierających opis procedury reklamacyjnej dla użytkowników, ze wskazaniem ewentualnych ograniczeń odpowiedzialności.

Uwaga!

Informacje te przekazywane są tylko raz, natomiast w przypadku zaistnienia zmian należy powiadomić o tym krajowy organ regulacyjny w terminie 30 dni.



Przekazanie informacji o operatorze dokonuje się przez wypełnienie poniższego formularza:

Tabela 1. Informacje o operatorze świadczącym usługi doręczenia paczek						
Nazwa						
Status prawny i forma prawna						
Numer wpisu do rejestru handlowego lub podobnego rejestru						
Numer identyfikacyjny VAT						
Adres miejsca prowadzenia działalności						
W stosownych przypadkach nazwa grupy lub sieci franczyzowej operatorów świadczących usługi doręczenia paczek, do której należy operator świadczący usługi doręczenia paczek						
Data przekazania informacji						
Tabela 2. Dane kontaktowe osoby wyznaczonej do kontaktów						
Imię i nazwisko						
Stanowisko						
Adres e-mail						
Numer telefonu						
Tabela 3. Charakterystyka oferowanych usług doręczenia paczek						
Etapy łańcucha dostaw przesyłek pocztowych						
Przyjmowanie	Sortowanie	Przemieszczanie	Doręczenie	W ramach USO	Poza USO	Uwagi
Tabela 4. Szczegółowy opis oferowanych usług doręczenia paczek						
W tej rubryce należy podać linki do dokumentów zawierających opis procedury reklamacyjnej ze wskazaniem ewentualnych ograniczeń odpowiedzialności						
Tabela 5. Ogólne warunki świadczenia usług doręczenia paczek						
W tej rubryce należy określić zasięg terytorialny świadczonych usług (krajowe i/lub transgraniczne) oraz zamieścić krótki opis sposobu realizacji usług						

Należy zaznaczyć (X) tylko fazy realizowane bez udziału podwykonawców

W tej rubryce należy podać linki do dokumentów zawierających opis procedury reklamacyjnej ze wskazaniem ewentualnych ograniczeń odpowiedzialności

Wpisujemy nr ROP

Wpisujemy nazwę grupy / sieci jeżeli spełniony jest „Próg 80%”

W tej rubryce należy określić zasięg terytorialny świadczonych usług (krajowe i/lub transgraniczne) oraz zamieścić krótki opis sposobu realizacji usług

Informacje o przychodach, wolumenach, zatrudnieniu i podwykonawcach

Wszyscy operatorzy świadczący usługi doręczania paczek, którzy podlegają obowiązkowi sprawozdawczym, przekazują krajowemu organowi regulacyjnemu informacje dotyczące ich działalności w zakresie usług doręczania paczek.

Zestaw danych przekazywanych przez operatora z tego tytułu obejmuje dane za poprzedni rok kalendarzowy, w tym:

- wielkość przychodu (obrotu) zrealizowanego w ramach usług doręczania paczek w tysiącach złotych bez VAT,
- wielkość wolumenu (liczby paczek obsłużonych) w tysiącach sztuk,
- liczbę osób zatrudnionych uczestniczących w świadczeniu usług doręczania paczek,
- nazwę i charakter usług świadczonych przez podwykonawców na rzecz operatora w procesie realizacji usług doręczania paczek.

Uwaga!

Informacje te należy przekazywać do dnia 30 czerwca każdego roku kalendarzowego.

Informacje o przychodach i wolumenach

Ustalenie całkowitego wolumenu wszystkich przesyłek pocztowych zawierających towary jest kluczowym zadaniem z punktu widzenia monitorowania rozwoju rynku pocztowego na tle rozwoju rynku e-commerce. Pozwoli to na ocenę stanu rozwoju rynku doręczania paczek oraz na ustalenie czy zastosowane w Rozporządzeniu rozwiązania regulacyjne spełniają swoją rolę.

Przy przekazywaniu informacji o przychodach i wolumenach istotne jest przestrzeganie następujących zasad:

- uwzględnienie przesyłek ze strumienia listowego,
- stosowanie wartości szacunkowych (w przypadku braku precyzyjnych danych),
- stosowanie odpowiedniej klasyfikacji przesyłek.

Uwzględnienie przesyłek ze strumienia listowego

Dane o wolumenach i przychodach powinny być podawane w postaci zagregowanej, czyli obejmować zarówno dane dotyczące paczek standardowych, jak i przesyłek zawierających towary, obsługiwanych w strumieniu przesyłek listowych.

Zgodnie z definicjami Rozporządzenia, wolumeny i przychody z przesyłek zawierających towary, obsługiwanych w procesie listowym, powinny dotyczyć:

- listów o grubości pow. 20 mm, a także,
- listów o mniejszej grubości niż 20 mm, co do których operatorzy mogą posiadać uzasadnioną wiedzę, że zawierają towary (np. ze względu na nadawcę).

Stosowanie wartości szacunkowych

KE zdaje sobie sprawę, że dane te, zwłaszcza w odniesieniu do przesyłek zawierających towary obsługiwanych w strumieniu przesyłek listowych, nie są łatwo dostępne i nie można ich uzyskać bez generowania istotnych nakładów sił i środków ze strony operatorów, dlatego zachęca do podawania danych szacunkowych w tym zakresie, zgodnie z najlepszą wiedzą operatora.

Jeżeli podane dane mają taki charakter, należy przekazać do wiadomości krajowego organu regulacyjnego krótki opis przyjętych założeń, na których szacunki zostały oparte.

Stosowanie odpowiedniej klasyfikacji przesyłek

Każda obsłużona paczka i przychód z niej uzyskany powinny zostać zakwalifikowane do poszczególnych kategorii wg dwóch głównych wymiarów w następujący sposób:

Wymiar	Kategorie	Opis
PODMIOT, OD KTÓREGO UZYSKUJEMY PRZYCHÓD ZA OBSŁUGĘ PACZKI	Świadczone na podstawie umowy z nadawcą	Dotyczy paczek, na które operator zawarł umowę bezpośrednio z nadawcą
	Realizowane w imieniu innego operatora	Dotyczy paczek, które operator obsługuje na rzecz innych operatorów na jednym lub kilku etapach łańcucha dostaw
STRUMIEŃ GEOGRAFICZNY	Paczki krajowe	Paczki z miejscem nadania i doręczenia w kraju
	Paczki transgraniczne przychodzące (z i spoza UE/EOG)	Paczki z miejscem pochodzenia i przeznaczenia w różnych krajach, nadane za granicą do adresata w kraju
	Paczki transgraniczne wychodzące (do odbiorców z i spoza UE/EOG)	Paczki z miejscem pochodzenia i przeznaczenia w różnych krajach, nadane w kraju do adresata za granicą

Przekazanie informacji o przychodach i wolumenach dokonuje się przez wypełnienie poniższego formularza (Tabela 1):

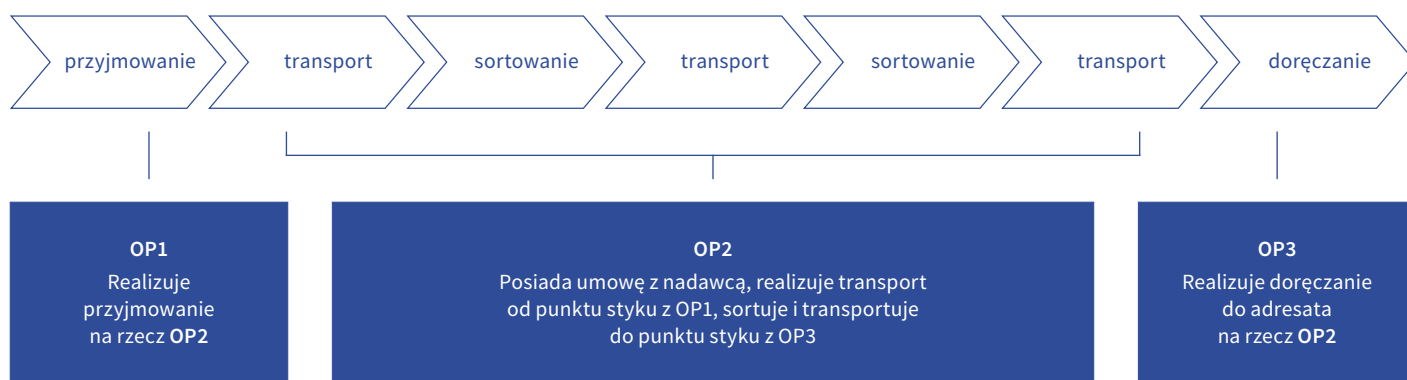
Tabela 1. Liczba paczek obsłużonych w poprzednim roku kalendarzowym oraz wielkość rocznego obrotu w ramach usług doręczania paczek w poprzednim roku kalendarzowym w państwie członkowskim, w którym operator świadczący usługi doręczania paczek prowadzi działalność				
Tabela 1.1. Usługi doręczania paczek krajowych				
	jedn	Świadczone na podstawie umowy z nadawcą	Realizowane w imieniu innego operatora	Uwagi
Liczba paczek				
Wielkość obrotu w ramach usług doręczania paczek				
Tabela 1.2. Usługi doręczania transgranicznych paczek przychodzących (z i spoza Unii/EOG)				
	jedn	Świadczone na podstawie umowy z nadawcą	Realizowane w imieniu innego operatora	Uwagi
Całkowita liczba paczek przychodzących				
w tym liczba paczek przychodzących z Unii/EOG				
w tym liczba paczek przychodzących spoza Unii/EOG				
Wielkość obrotu w ramach usług doręczania paczek przychodzących				
w tym wielkość obrotu w ramach usług doręczania paczek przychodzących z Unii/EOG				
w tym wielkość obrotu w ramach usług doręczania paczek przychodzących spoza Unii/EOG				
Tabela 1.3. Usługi doręczania transgranicznych paczek wychodzących (do odbiorców z i spoza Unii/EOG)				
	jedn	Świadczone na podstawie umowy z nadawcą	Realizowane w imieniu innego operatora	Uwagi
Całkowita liczba paczek wychodzących				
w tym liczba paczek wychodzących do odbiorców z Unii/EOG				
w tym liczba paczek wychodzących do odbiorców spoza Unii/EOG				
Wielkość obrotu w ramach usług doręczania paczek wychodzących				
w tym wielkość obrotu w ramach usług doręczania paczek wychodzących do odbiorców z Unii/EOG				
w tym wielkość obrotu w ramach usług doręczania paczek wychodzących do odbiorców spoza Unii/EOG				

W tej kolumnie prosimy o zaznaczenie w przypadku podawania danych o charakterze szacunkowym, a także podanie krótkich informacji o przyjętych założeniach do tego szacunku

Poniżej przedstawiamy przykłady właściwego klasyfikowania przychodów i wolumenów przesyłek do poszczególnych kategorii.

Przykład 1.

Usługi doręczania paczek krajowych. Paczka z miejscem pochodzenia i przeznaczenia w kraju, 3 podmioty świadczące usługi

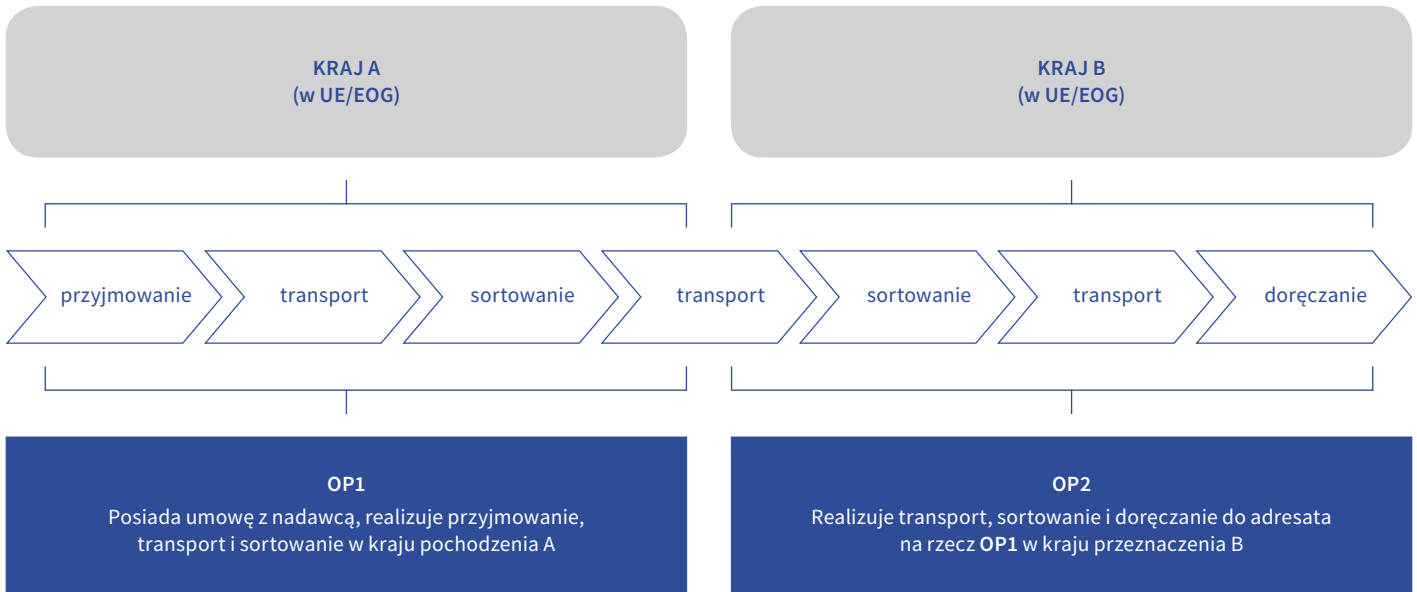


- OP2 – zawarł umowę z nadawcą i wykonuje transport i sortowanie, powierza przyjęcie paczki OP1 a doręczenie paczki OP3. OP 2 przedstawia dane jako: „Paczki krajowe” i „Świadczone na podstawie umowy z nadawcą”. W takim przypadku przychodem jest kwota zapłacona przez nadawcę.
- OP1 – realizuje krajową usługę przyjmowania w imieniu OP2 i nie zawarł umowy z nadawcą. OP1 przekazuje dane jako: „Paczki krajowe” i „Realizowane w imieniu innego operatora”. Przychodem, jaki przedstawia, jest kwota zapłacona przez OP2 za usługi OP1.
- OP3 – realizuje usługę doręczenia na terenie kraju przesyłek otrzymanych w punkcie styku od OP2. OP3 przekazuje dane analogicznie jak OP1 czyli jako: „Paczki krajowe” i „Realizowane w imieniu innego operatora”. Przychodem, jaki przedstawia, jest kwota zapłacona przez OP2 za usługi OP3.



Przykład 2.

Paczka z miejscem pochodzenia i przeznaczenia w różnych krajach (transgraniczna),
2 podmioty świadczące usługi dostawy paczek, po jednym w każdym kraju

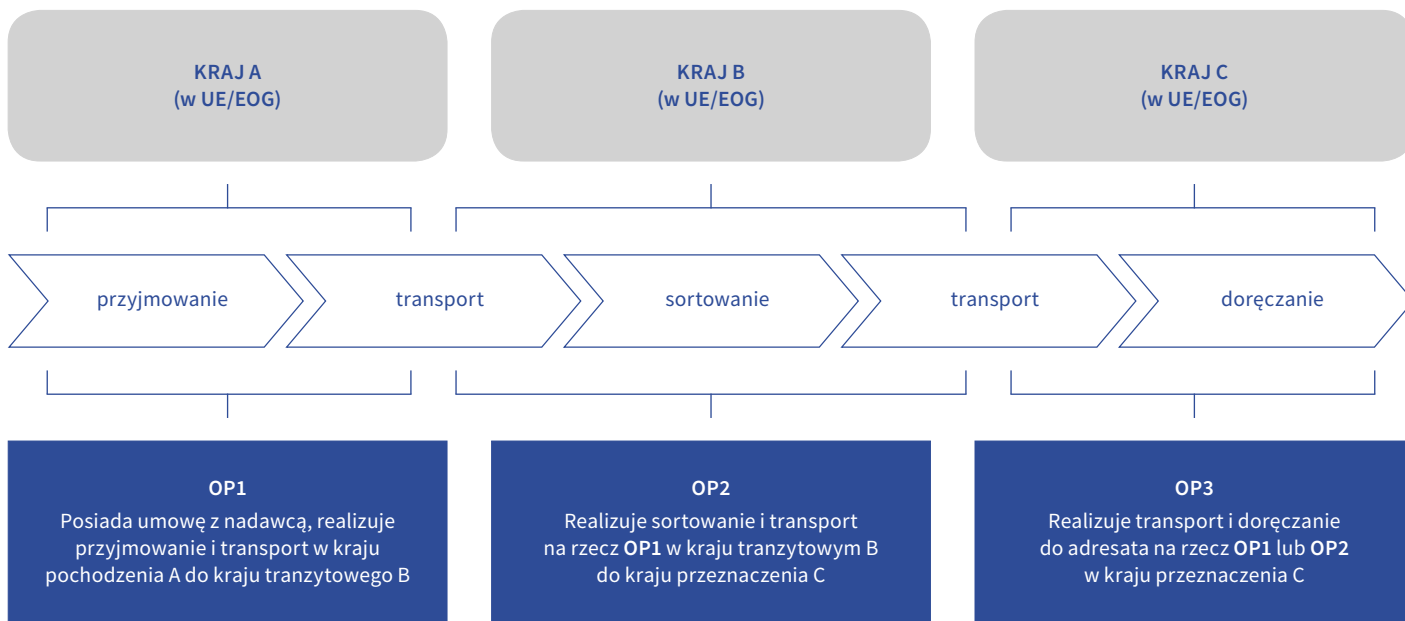


- OP1 – zawarł umowę z nadawcą i realizuje przyjmowanie, transport i sortowanie w kraju pochodzenia A oraz powierza OP2 inne etapy łańcucha dostawy w kraju przeznaczenia B. OP1 przedstawia dane jako: „Transgraniczne wychodzące” oraz „Świadczone na podstawie umowy z nadawcą”. W takim przypadku przychód, jaki przedstawia, to kwota zapłacona przez nadawcę.
- OP2 – realizuje w kraju B transport, sortowanie i doręczanie paczki do adresata w imieniu OP1. OP2 przedstawia dane jako: „Transgraniczne przychodzące” i „Realizowane w imieniu innego operatora”. W takim przypadku przychodem jest kwota zapłacona przez OP1.



Przykład 3.

Paczka z miejscem pochodzenia i przeznaczenia w różnych krajach (transgraniczna) z krajem tranzytowym, 3 zaangażowanych operatorów, po jednym w każdym kraju

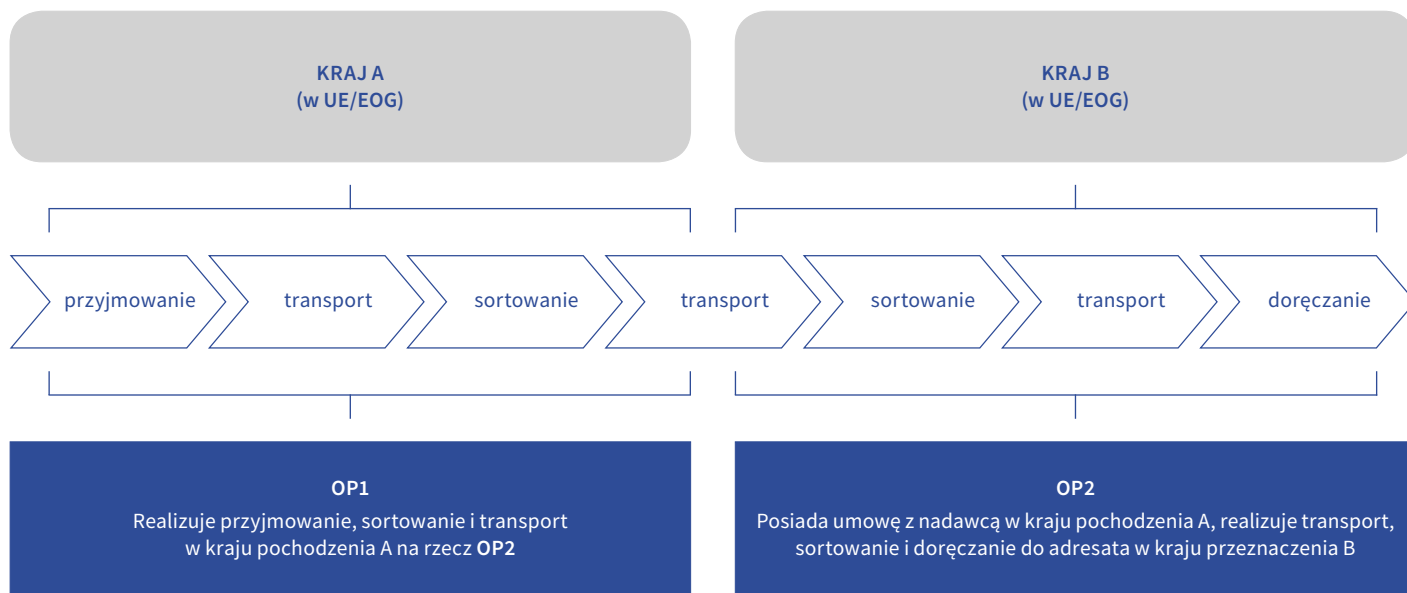


- OP1 – zawarł umowę z nadawcą w kraju pochodzenia A, realizuje przyjęcie i transport do kraju tranzytowego B, gdzie powierza OP2 sortowanie i transport do kraju przeznaczenia C. OP1 przedstawia dane jako: „Transgraniczne wychodzące” i „Świadczone na podstawie umowy z nadawcą”. W takim przypadku przychód, jaki przedstawia, to kwota zapłacona przez nadawcę.
- OP2 – realizuje w kraju B sortowanie i transport z kraju tranzytowego B do kraju przeznaczenia C. Przedstawia dane jako: „Transgraniczne wychodzące” i „Realizowane w imieniu innego operatora”.
- OP3 – realizuje doręczanie do adresata w kraju przeznaczenia C. Przedstawia dane jako: „Transgraniczne przychodzące” oraz „Realizowane w imieniu innego operatora”.



Przykład 4.

Paczka z miejscem pochodzenia i przeznaczenia w różnych krajach (transgraniczna), 2 zaangażowanych operatorów, po jednym w każdym kraju, nadawca podpisuje umowę z dostawcą usług doręczania paczek w kraju docelowym

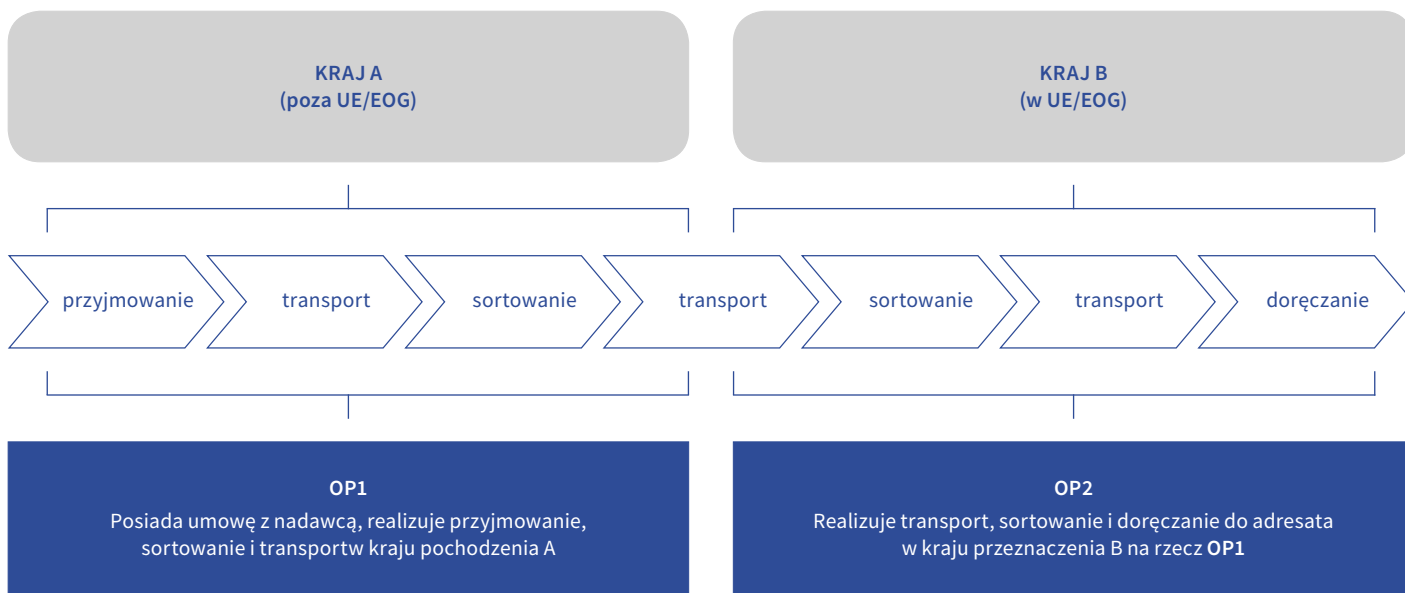


- OP1 – nie ma umowy z nadawcą, mimo że nadawca znajduje się w kraju, w którym zarejestrowano OP1. OP1 przedstawia dane jako: „Transgraniczne wychodzące” i „Realizowane w imieniu innego operatora”.
- OP2 – zawarł umowę z nadawcą z kraju pochodzenia A oraz powierzył OP1 przyjmowanie, sortowanie i transport w kraju pochodzenia A, realizuje w kraju przeznaczenia B sortowanie, transport i doręczanie do adresata. OP2 przedstawia dane jako: „Transgraniczne przychodzące” oraz „Świadczone na podstawie umowy z nadawcą”.



Przykład 5.

Paczka z miejscem pochodzenia i przeznaczenia w różnych krajach (transgraniczna), 2 zaangażowanych dostawców usług doręczania paczek, po jednym w każdym kraju, kraj przeznaczenia należy do UE/EOG, a kraj pochodzenia jest poza UE/EOG

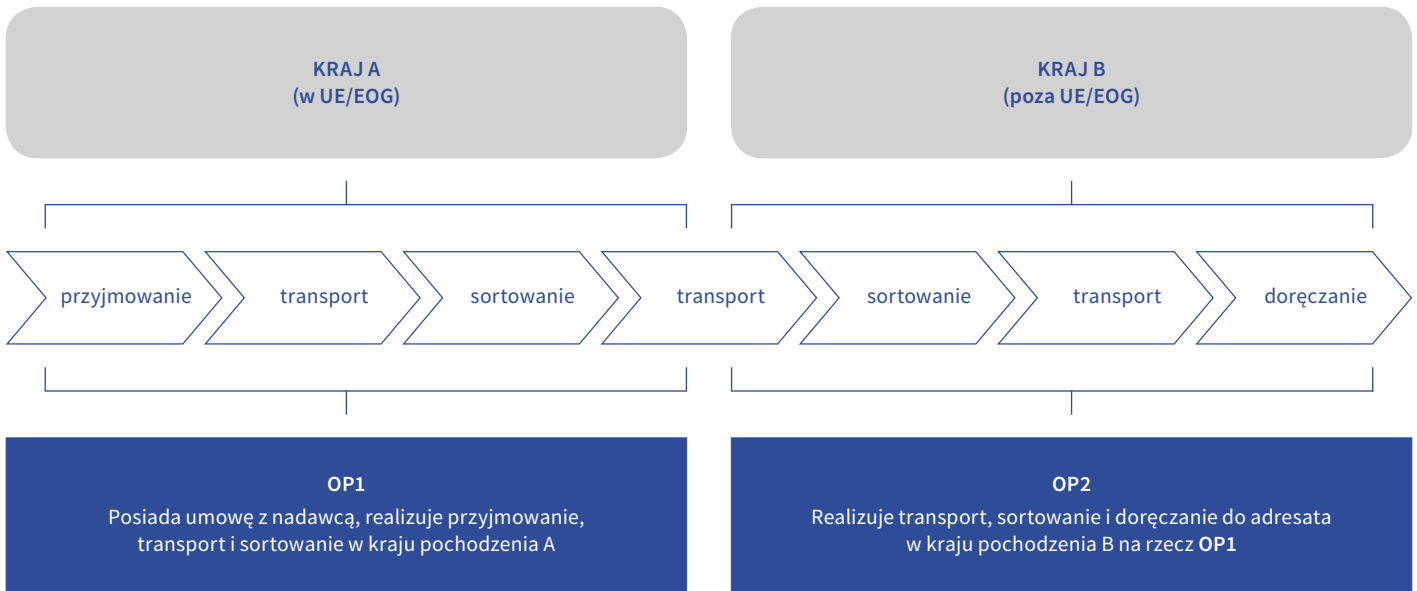


- OP2 – realizuje w kraju przeznaczenia B (w UE/EOG) sortowanie, transport i doręczanie do adresata na rzecz OP1. OP2 przedstawia dane jako: „Transgraniczne przychodzące spoza UE / EOG” oraz „Realizowane w imieniu innego operatora”.



Przykład 6.

Paczka z miejscem pochodzenia i przeznaczenia w różnych krajach (transgraniczna), 2 zaangażowanych dostawców usług doręczania paczek, po jednym w każdym kraju, kraj pochodzenia należy do UE/EOG, a kraj przeznaczenia jest poza UE/EOG



- OP1 – posiada umowę z nadawcą. Realizuje w kraju pochodzenia A (w UE/EOG) przyjmowanie, transport i sortowanie. OP1 przedstawia dane jako: „Transgraniczne wychodzące do odbiorcy poza UE/EOG” oraz „Świadczone na podstawie umowy z nadawcą”.



Informacje o zatrudnieniu

Wszyscy operatorzy świadczący usługi doręczania paczek, którzy podlegają obowiązkowi sprawozdawczym, przekazują krajowemu organowi regulacyjnemu także informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych, uczestniczących w świadczeniu usług doręczania paczek, według stanu na dzień 30 czerwca oraz na dzień 31 grudnia poprzedniego roku kalendarzowego.

Przy podawaniu Informacji o zatrudnieniu istotne jest przestrzeganie następujących zasad:

- dane dotyczą osób zatrudnionych na terenie Polski,
- uwzględniamy osoby uczestniczące **bezpośrednio** w świadczeniu usług doręczania paczek w rozumieniu Rozporządzenia,
- forma zatrudnienia nie ma znaczenia (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, samozatrudnieni).

W przypadku operatorów usług doręczania paczek, którzy świadczą także inne usługi, liczbę pracowników uczestniczących **bezpośrednio** w świadczeniu usług doręczania paczek szacuje się zgodnie z czasem ich pracy poświęconym na realizację tych usług.

Przekazywanie informacji o liczbie osób zatrudnionych przez operatora świadczącego usługi doręczania paczek dokonuje się przez wypełnienie poniższego formularza.

Tabela 2. Liczba osób zatrudnionych przez operatora świadczącego usługi doręczania paczek w poprzednim roku kalendarzowym, uczestniczących w świadczeniu usług doręczania paczek w państwie członkowskim, w którym operator prowadzi działalność			
	30.06.20XX	31.12.20XX	Uwagi
Pełny wymiar czasu pracy			
Niepełny wymiar czasu pracy			
Pracownicy zatrudnieni na czas określony			
Samozatrudnieni			
RAZEM			

W tej kolumnie prosimy o zaznaczenie w przypadku podawania danych o charakterze szacunkowym a także podanie krótkich informacji o przyjętych założeniach do szacunku

Informacje o podwykonawcach

Wszyscy operatorzy świadczący usługi doręczania paczek, którzy podlegają obowiązkowi sprawozdawczym, przekazują krajowemu organowi regulacyjnemu szacunkową liczbę, nazwę i opis charakteru usług świadczonych przez wszystkich swoich podwykonawców, którzy w poprzednim roku kalendarzowym realizowali dla nich którykolwiek z etapów w łańcuchu usługi doręczania paczek.

Przekazanie informacji o podwykonawcach dokonuje się przez wypełnienie poniższego formularza (Tabela 3 i Tabela 4):

Tabela 3. Informacje dotyczące charakterystyki usług doręczania paczek świadczonych przez podwykonawców operatora świadczącego usługi doręczania paczek

	Nazwa podwykonawcy	Przyjmowanie	Sortowanie	Przemieszczanie	Doręczanie	Uwagi
Całkowita liczba podwykonawców						
Podwykonawca 1						
Podwykonawca 2						
Podwykonawca 3						
Podwykonawca 4						
Podwykonawca 5						

W pierwszym wierszu wpisujemy szacunkową liczbę podwykonawców uczestniczących w świadczeniu usług doręczania paczek w poszczególnych fazach (suma ich może być większa niż całkowita liczba podwykonawców, ponieważ niektórzy podwykonawcy mogą świadczyć usługi w kilku fazach)

W pozostałych wierszach wpisujemy nazwy pięciu największych podwykonawców i wskazujemy (X) w których fazach łańcucha dostaw świadczą oni usługi

Tabela 4. Nazwy podwykonawców operatora świadczącego usługi doręczania paczek

Numer porządkowy podwykonawcy	Nazwa podwykonawcy	Uwagi

W przypadku większej liczby podwykonawców niż 5, operator wypełnia dodatkową tabelę obejmującą jedynie nazwy podwykonawców

Sposób wypełnienia formularza o podwykonawcach:

Przykład 7.

Wypełnienie tabeli o podwykonawcach operatora świadczącego usługi doręczania paczek

Tabela 3. Informacje dotyczące charakterystyki usług doręczania paczek świadczonych przez podwykonawców operatora świadczącego usługi doręczania paczek						
	Nazwa podwykonawcy	Przyjmowanie	Sortowanie	Przemieszczanie	Doręczanie	Uwagi
Całkowita liczba podwykonawców		4	3	2	2	
Podwykonawca 1	PW 1	X				
Podwykonawca 2	PW 2	X	X			
Podwykonawca 3	PW 3	X	X	X		
Podwykonawca 4	PW 4	X	X	X	X	
Podwykonawca 5	PW 5				X	

Operator świadczący usługi doręczania paczek korzystał w roku kalendarzowym z 5 podwykonawców w następujący sposób:

- PW1 świadczył na jego rzecz usługi tylko w fazie przyjmowania,
- PW2 świadczył na jego rzecz usługi w fazach przyjmowania i sortowania,
- PW 3 świadczył na jego rzecz usługi w fazach przyjmowania, sortowania i przemieszczania,
- PW4 świadczył na jego rzecz usługi w fazach przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania,
- PW5 świadczył na jego rzecz usługi tylko w fazie doręczania.

Jak widać, łączna suma podwykonawców w wierszu pierwszym tabeli (11) jest większa niż całkowita rzeczywista liczba podwykonawców (5), ponieważ niektórzy podwykonawcy świadczą usługi w kilku fazach łańcucha dostaw.

Informacje o cenach usług

Poprawa przejrzystości i ułatwienie porównywalności cen transgranicznych usług doręczania paczek w całej UE mają sprzyjać zmniejszeniu nadmiernych różnic w stawkach opłat, tym samym stymulować wzrost wolumenu transakcji handlu e-commerce.

Każdy operator świadczący usługi doręczania paczek, który podlega obowiązkowi sprawozdawczym i jednocześnie świadczy usługi transgranicznie, przekazuje krajowemu organowi regulacyjnemu informacje o stosowanych przez niego cenach, obowiązujących w dniu 1 stycznia każdego roku kalendarzowego.

Uwaga!

Informacje o cenach usług należy przekazywać do dnia 31 stycznia każdego roku kalendarzowego.

Wykaz przesyłek pocztowych objętych tym obowiązkiem został ograniczony do 15 rodzajów, by ułatwić porównywalność i zmniejszyć obciążenia administracyjne nakładane na operatorów:

standardowa przesyłka listowa o masie 500 g
standardowa przesyłka listowa o masie 1 kg
standardowa przesyłka listowa o masie 2 kg
przesyłka listowa polecona o masie 500 g
przesyłka listowa polecona o masie 1 kg
przesyłka listowa polecona o masie 2 kg
przesyłka listowa o masie 500 g z opcją śledzenia
przesyłka listowa o masie 1 kg z opcją śledzenia
przesyłka listowa o masie 2 kg z opcją śledzenia
paczka standardowa o masie 1 kg
paczka standardowa o masie 2 kg
paczka standardowa o masie 5 kg
paczka o masie 1 kg z opcją śledzenia
paczka o masie 2 kg z opcją śledzenia
paczka o masie 5 kg z opcją śledzenia

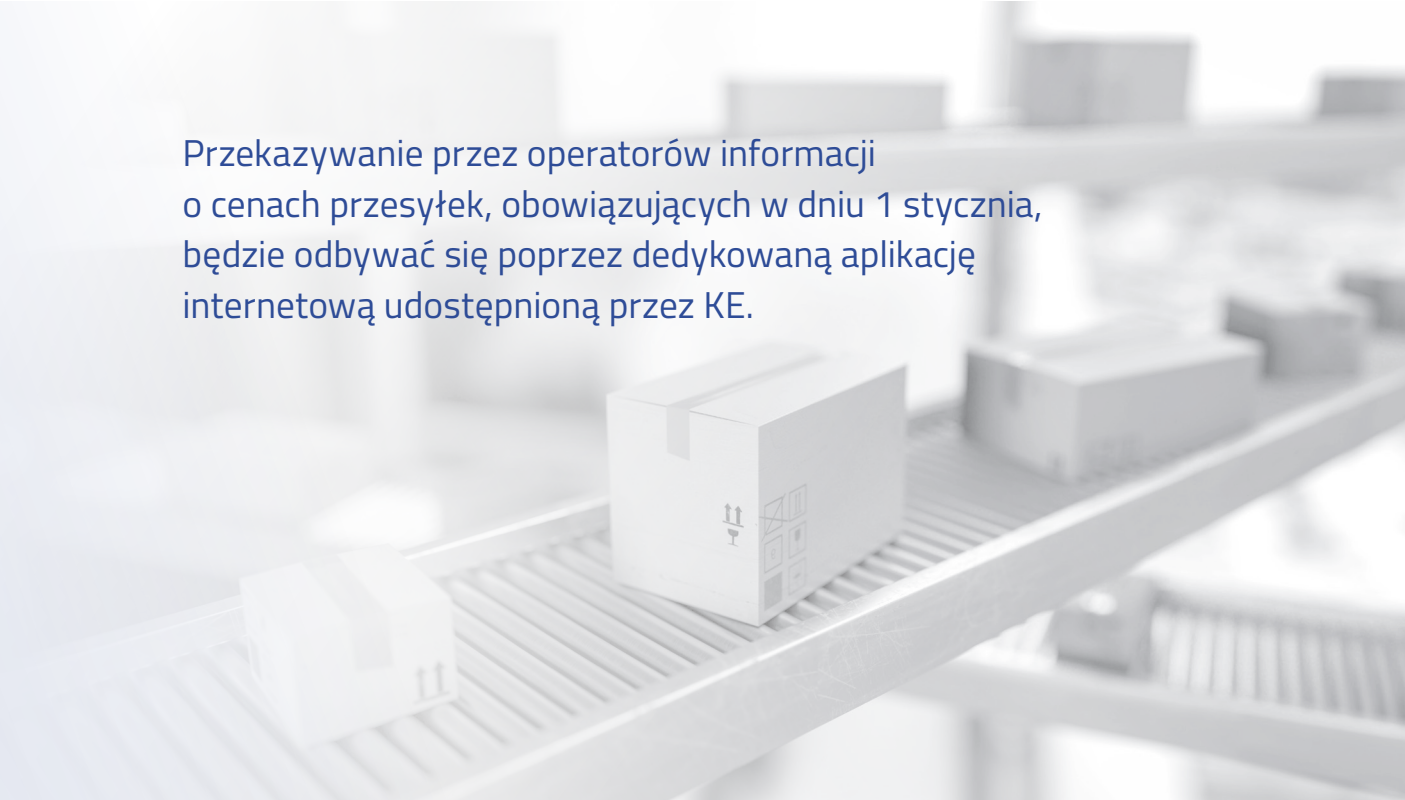
Dla każdej z tych przesyłek należy podać opłatę krajową oraz opłaty wewnętrzne, tj. obowiązujące w relacji do każdego z państw członkowskich UE.

Przy podawaniu stawek opłat za usługi, istotne jest przestrzeganie następujących zasad:

- przesyłki listowe muszą spełniać kryterium najmniejszego wymiaru powyżej 20 mm,
- wymiary paczek nie mogą być mniejsze od wymiarów przyjętych dla listów,
- stawki opłat odnoszą się do **pojedynczej przesyłki** i nie mogą obejmować **żadnych specjalnych zniżek** na podstawie liczby przesyłek ani innego specjalnego traktowania,
- wysokość stawek opłat przekazuje się bez podatku VAT w PLN,
- operatorzy, którzy oferują więcej niż jedną przesyłkę pocztową spełniającą kryteria, powinni podawać **najniższą stawkę**,
- powyższe stawki dotyczą przesyłek doręczanych do domu lub lokalu adresata w państwie członkowskim przeznaczenia lub do innego lokalu wskazanego przez adresata, jeżeli stawka taka obejmuje tę opcję bez dodatkowej opłaty.

W celu zebrania danych dotyczących cen obowiązujących w dniu 1 stycznia danego roku, Komisja Europejska opracuje aplikację, która umożliwi zobowiązanym operatorom świadczącym usługi doręczania paczek bezpośrednio wprowadzanie danych na temat oferowanych cen.

Stawki te będą publikowane przez KE na specjalnej stronie internetowej o neutralnym i niekomercyjnym charakterze.



Przekazywanie przez operatorów informacji o cenach przesyłek, obowiązujących w dniu 1 stycznia, będzie odbywać się poprzez dedykowaną aplikację internetową udostępnioną przez KE.

A grayscale photograph of a postal sorting machine. A rectangular box is positioned on a metal tray. The machine's components, including a metal bar and a brush-like mechanism, are visible in the foreground and background, creating a sense of depth and industrial setting.

Urząd Komunikacji Elektroniczej
Departament Rynku Poczтового
T +48 22 534 9132
F +48 22 534 9162
sekretariat.drp@uke.gov.pl

www.uke.gov.pl