

PROJEKT POROZUMIENIA

Projekt

Porozumienie

zawarte w dniu..... w Warszawie

pomiędzy

Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej

zwanym dalej „Prezesem UKE”

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Mając na względzie brzmienie art. 4 ust. 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniającą dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dz.U.UE.L.2015.310.1, zwanego dalej „Rozporządzeniem”), zgodnie z którym wszelkie stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wykonaniem opisanym przez dostawcę usług dostępu do internetu zgodnie z ust. 1 lit. a)-d) - w przypadku gdy odnośne fakty zostały ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez krajowy organ regulacyjny - uznawane są za nienależyte wykonanie do celów uruchomienia środków ochrony prawnej przysługujących konsumentowi zgodnie z prawem krajowym;

W trosce o jakość usługi dostępu do internetu, zapewniającą prawidłowe funkcjonowanie ekosystemu internetowego stanowiącego siłę napędową innowacji;

Kierując się potrzebą zapewnienia skutecznych środków ochrony prawnej użytkownikom usługi dostępu do internetu;

Prezes UKE i Wykonawca, zwani dalej łącznie „Stronami”, zgodnie postanowili, co następuje:

§ 1

Niniejsze porozumienie określa zasady współpracy pomiędzy Stronami mającej na celu zapewnienie dostępu użytkownikom dostępu do certyfikowanego mechanizmu monitorowania, zwanego dalej „Certyfikowanym mechanizmem”.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wyłoniony w konkursie na wybór podmiotu, który zapewni system pomiarowy do celów certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi dostępu do internetu, zwanym dalej „Konkursem”, przygotowuje, wdroży i udostępni wszystkim użytkownikom usług dostępu do Internetu w Polsce system pomiarowy przeznaczony do pomiaru prędkości transmisji danych dla usług dostępu do internetu,, zwany dalej „Narzędziem”.
2. Wykonawca oświadcza, że Narzędzie zostanie zapewnione zgodnie z Opiszem technicznym i funkcjonalnym systemu pomiarowego do celów certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi

dostępu do Internetu, stanowiącym Załącznik nr 2 do Dokumentacji Konkursowej, ofertą Wykonawcy złożoną w Konkursie oraz uzgodnieniami roboczymi, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego porozumienia, w terminie do dnia 30 listopada 2017 r.

3. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) zobowiązuje się do zachowania niezależności od dostawców usługi dostępu do internetu przez cały okres obowiązywania niniejszego porozumienia;
- 2) Narzędzie zostanie przygotowane w sposób bezstronny i niezależny, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praktyki badania jakości usługi dostępu do internetu, zawodowego charakteru Wykonawcy i standardów ogólnie przyjętych w obrocie gospodarczym;
- 3) zapewnia, aby każda z osób wykonujących czynności w ramach prac nad przygotowaniem Narzędzia zachowała warunek niezależności od dostawców usługi dostępu do Internetu.

§ 3

1. Wykonawca, w ramach prac nad przygotowaniem Narzędzia, w odstępach dwutygodniowych, liczonych od dnia podpisania niniejszego Porozumienia, będzie przedstawiał Prezesowi UKE pisemne raporty z postępu prac.
2. Wykonawca, w ramach prac nad przygotowaniem Narzędzia, będzie uczestniczył w spotkaniach z przedstawicielami Prezesa UKE organizowanych w celu omówienia postępu prac oraz przeprowadzenia uzgodnień roboczych dotyczących spełnienia wymagań Prezesa UKE wobec Narzędzia. O terminie spotkań Wykonawca będzie informowany z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Za zgodą Prezesa UKE termin spotkania może ulec zmianie.

§ 4

1. Po zakończeniu prac nad przygotowaniem Narzędzia Wykonawca niezwłocznie zgłasza ten fakt Prezesowi UKE poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
2. Po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Prezes UKE wyznacza termin przeprowadzenia testów Narzędzia przez niezależnego eksperta, wyznaczonego przez Prezesa UKE i na jego koszt, zwanego dalej „Ekspertem”.
3. Sposób przeprowadzenia testów oraz tryb współpracy Stron z Ekspertem zostaną ustalone w trybie roboczym, na spotkaniu wyznaczonym przez Prezesa UKE w terminie co najmniej 7 dni przed terminem przeprowadzenia testów.
4. Po przeprowadzeniu testów i uzyskaniu pisemnej opinii sporządzonej przez Eksperta Prezes UKE przekazuje ją niezwłocznie Wykonawcy.
5. W przypadku pozytywnej opinii bez zastrzeżeń Eksperta Prezes UKE stwierdza odbiór Narzędzia w protokole podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Prezesa UKE, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego porozumienia.
6. W przypadku, gdy w opinii Eksperta przedstawione zostaną zastrzeżenia co do funkcjonowania Narzędzia, Wykonawca zobowiązuje się do złożenia wyjaśnień i usunięcia ewentualnych wadliwości będących przedmiotem zastrzeżeń, w terminie ustalonym w trybie roboczym przez przedstawicieli Stron, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia otrzymania opinii Eksperta przez Wykonawcę.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 powyżej, ponowne zastosowanie ma procedura opisana w ust. 1-5 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.

8. Jeżeli po ponownym przeprowadzeniu testów przez Eksperta, w opinii Eksperta nadal będą przedstawione zastrzeżenia co do funkcjonowania Narzędzia, niniejsze porozumienie wygasa z dniem doręczenia opinii Eksperta Prezesowi UKE.

§ 5

1. Po podpisaniu protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 5 niniejszego porozumienia Prezes UKE dokona certyfikacji Narzędzia.
2. Certyfikacja polegała będzie na przekazaniu Wykonawcy dokumentu Certyfikatu oraz na ogłoszeniu tego faktu na stronie BIP UKE.
3. Po uzyskaniu Certyfikatu Narzędzie stanie się certyfikowanym mechanizmem monitorowania, o którym mowa w art. 4 ust. 4 Rozporządzenia, zwanym dalej „certyfikowanym mechanizmem”.

§ 6

1. Po uzyskaniu Certyfikatu Wykonawca uprawniony będzie do posługiwania się specjalnym oznaczeniem stwierdzającym certyfikację, zwanym dalej „logo Certyfikatu”, które w sposób widoczny i niebudzący wątpliwości będzie wskazywało, że udostępniane przez Wykonawcę Narzędzie posiada Certyfikat nadany przez Prezesa UKE.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posługiwania się logo Certyfikatu oraz udostępniania certyfikowanego mechanizmu użytkownikom końcowym w sposób opisany w załączniku nr 3 do niniejszego porozumienia.

§ 7

1. Certyfikat przyznany zostanie na okres 12 miesięcy od dnia dokonania certyfikacji przez Prezesa UKE.
2. Wykonawca może złożyć rezygnację z Certyfikatu. W tym celu Wykonawca składa pisemne oświadczenie Prezesowi UKE.
3. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić funkcjonowanie certyfikowanego mechanizmu przez co najmniej 90 dni od dnia doręczenia oświadczenia Prezesowi UKE.

§ 8

1. Zmiany techniczne certyfikowanego mechanizmu w zakresie metody pomiaru, sposobu prezentowania wyników, sposobu obsługi przez użytkowników, jak również wszelkie zmiany sposobu posługiwania się logo Certyfikatu i udostępniania certyfikowanego mechanizmu użytkownikom końcowym mogą być wprowadzone wyłącznie za pisemną zgodą Prezesa UKE.
2. Prezes UKE monitoruje funkcjonowanie certyfikowanego mechanizmu, a w przypadku stwierdzenia niezgodności działania z zapisami niniejszego porozumienia, Prezes UKE wzywa Wykonawcę do usunięcia niezgodności, wyznaczając mu odpowiedni termin. W takim przypadku § 4 niniejszego porozumienia stosuje się odpowiednio.
3. Jeżeli w wyniku zmiany przepisów prawa, warunków technologicznych lub gospodarczych niezbędna okaże się zmiana sposobu funkcjonowania certyfikowanego mechanizmu, Prezes UKE wzywa Wykonawcę do wprowadzenia zmian, wyznaczając mu odpowiedni termin. W takich przypadkach § 4 niniejszego porozumienia stosuje się odpowiednio.

§ 9

1. Certyfikat może być cofnięty w następujących przypadkach:

- a) w przypadku rezygnacji z Certyfikatu przez Wykonawcę, po upływie 90 dni od doręczenia Prezesowi UKE oświadczenia o rezygnacji,
 - b) w przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w § 8 ust. 1 niniejszego porozumienia bez zgody Prezesa UKE,
 - c) w przypadku nieusunięcia niezgodności, o której mowa w § 8 ust. 2 niniejszego porozumienia,
 - d) w przypadku niewprowadzenia zmiany sposobu funkcjonowania, o której mowa w § 8 ust. 3 niniejszego porozumienia,
 - e) w przypadku wystąpienia sporu między Stronami, który nie będzie mógł być rozwiązany w sposób polubowny,
 - f) w innych przypadkach, jeżeli cofnięcie okaże się niezbędne ze względu na potrzebę ochrony interesu użytkowników usługi dostępu do Internetu lub skutecznej i równoprawnej konkurencji na rynku świadczenia usług dostępu do Internetu.
2. Cofnięcie Certyfikatu następuje z dniem opublikowania ogłoszenia o cofnięciu Certyfikatu na stronie internetowej UKE.
 3. Niniejsze porozumienie wygasa z dniem cofnięcia Certyfikatu lub z wraz z upływem terminu, na jaki przyznany został Certyfikat, określonego w § 7 ust. 1.

§ 10

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji niniejszego Porozumienia, w tym do uczestniczenia w spotkaniach, o których mowa w § 3 i § 4 ust. 3 oraz do podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 5 Prezes UKE upoważnia następujące osoby:
2. Do kontaktów z przedstawicielami Prezesa UKE podczas realizacji niniejszego Porozumienia, w tym do uczestniczenia w spotkaniach i uzgodnieniach roboczych, o których mowa w § 3 i § 4 ust. 3 oraz do podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 5, Wykonawca upoważnia następujące osoby:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie powoduje zmiany niniejszego porozumienia. Zmiana następuje poprzez oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do kontaktów z Prezesem UKE/Wykonawcą. Oświadczenie powinno być złożone w formie pisemnej.

§ 11

1. Strony oświadczają, że niniejsze porozumienie nie rodzi żadnych roszczeń finansowych pomiędzy Stronami.
2. Wszelkie spory wynikające z wykonywania niniejszego porozumienia będą rozstrzygane w sposób polubowny, poprzez prowadzenie negocjacji pomiędzy Stronami. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego zaistniałe spory między Prezesem UKE i Wykonawcą wynikające z niniejszego porozumienia będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Prezesa UKE.
3. Wszelkie zmiany niniejszego porozumienia mogą być wprowadzane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności poprzez podpisanie przez Strony stosownego aneksu.
4. Niniejsze porozumienie wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy i Prezesa UKE.
5. Niniejsze porozumienie podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Prezes UKE/Za Prezesa UKE

Za Wykonawcę

Załączniki:

1. Załącznik nr 2 do Dokumentacji Konkursowej wraz z ofertą Wykonawcy,
2. Protokół odbioru końcowego Narzędzia,
3. Wymagania co do posługiwania się Logo Certyfikatu oraz udostępniania certyfikowanego mechanizmu użytkownikom końcowym,

PROTOKÓŁ (wzór)
odbioru końcowego Narzędzia

Protokół sporządzono w dniu roku.

Prezes Urzędu Komunikacji Elektroniczej (zwany dalej „Prezesem UKE”) reprezentuje:

-

..... (zwany dalej „Wykonawcą”) reprezentuje:

-

Biorąc pod uwagę, iż:

1. Wykonawca zakończył prace nad przygotowaniem Narzędzia, o czym poinformował Prezesa UKE w dniu.....,
2. w dniach Ekspert przeprowadził testy Narzędzia,
3. w dniu Ekspert przekazał Prezesowi UKE opinię bez zastrzeżeń,

Strony zgodnie stwierdzają, iż porozumienie z dnia....., w zakresie § 2-4 tego porozumienia, tj. w zakresie przygotowania Narzędzia wykonano należyście.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

UKE

.....

Wykonawca